



PUBLICATION 2021

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS



© IDDM 2021

141
3
533
133
222
275
875
8910
35243
8324
724



SÉMINAIRE 2021

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS



PRÉSENTATION DES CHIFFRES CLÉS 2021



PRÉLÈVEMENTS, DISTRIBUTION ET PRIX DE L'EAU

M. AGBEKODO / R. ROCHETTE – Office de l'Eau

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2

Le rapport des chiffres clés

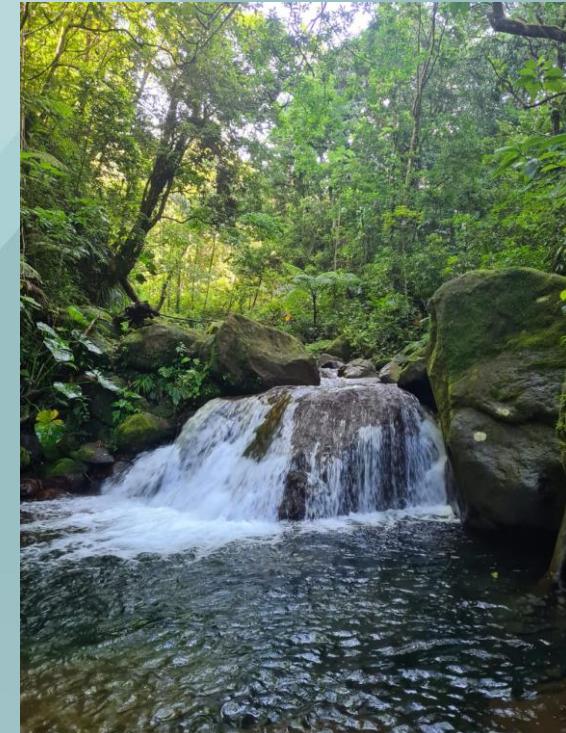
- Document réalisé chaque année par l'**Observatoire de l'Eau** (structure partenariale portée par l'Office de l'Eau)
- Issu d'un **travail collaboratif** entre l'Office de l'Eau, la Région, le Département, la Préfecture, la DEAL, l'ARS et les opérateurs du territoire



Objectifs

Apporter des informations fiables et transparentes sur :

- la **ressource en eau et son utilisation pour les principaux usages**
- le **fonctionnement des services publics de l'eau et de l'assainissement** (organisation, gestion, tarification et performance globale)
- les **actions actuellement mises en œuvre** sur notre territoire pour endiguer la crise de l'eau, mais aussi pour promouvoir la préservation des milieux aquatiques de notre archipel



EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS
982 3013 9645 8



340
179
279

Édition 2021

- Données présentées pour une même **année de référence : 2019**
 - dernière année renseignée par les opérateurs et validée par la DEAL dans le Système d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement (SISPEA)
- Présence d'encadrés pour présenter des actions ou études actuellement menées



Structuration du document

- 1- La ressource en eau
- 2- Les acteurs de l'eau potable et de l'assainissement
- 3- Gestion de l'eau et prélèvements dans le milieu naturel
- 4- La distribution d'eau potable
- 5- L'assainissement des eaux usées
- 6- L'économie de l'eau et de l'assainissement

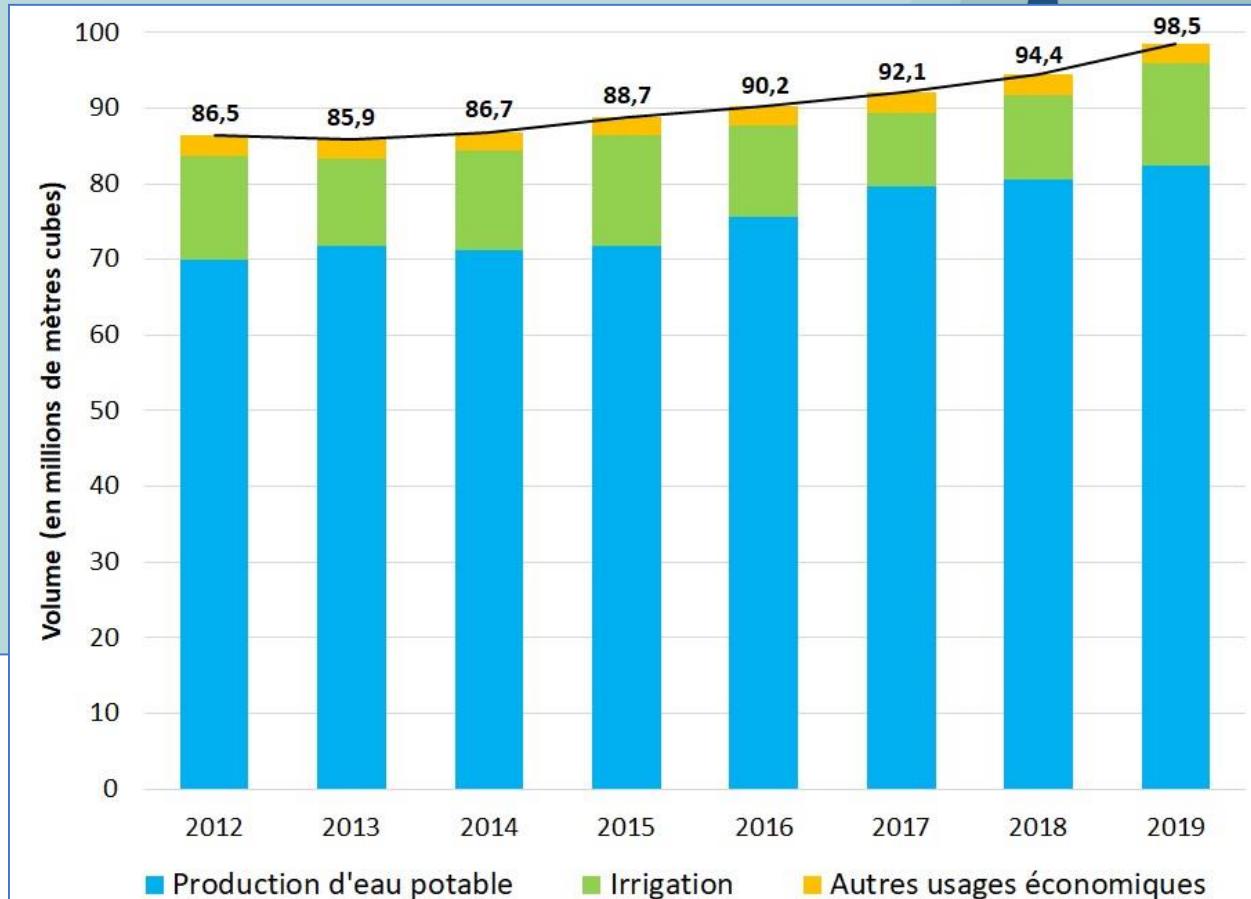
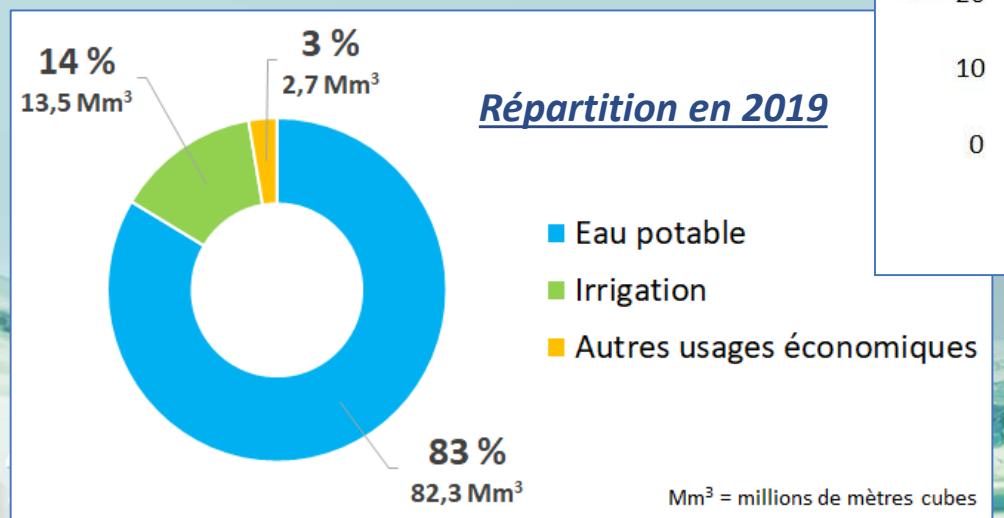


Les prélevements dans le milieu



Prélèvements : répartition entre usages et évolution

- Depuis 2014 : augmentation continue du volume d'eau prélevé dans le milieu naturel
- Volume total prélevé en 2019 : **98,5 Mm³**
(en 2018 : **94,4 Mm³**)
- Par rapport à 2018 :
 - + 1,7 Mm³ prélevés pour l'AEP
 - + 2,4 Mm³ prélevés pour l'irrigation
(année 2019 particulièrement sèche)
- Usage principal : eau potable (**83 %**)



340
179
212

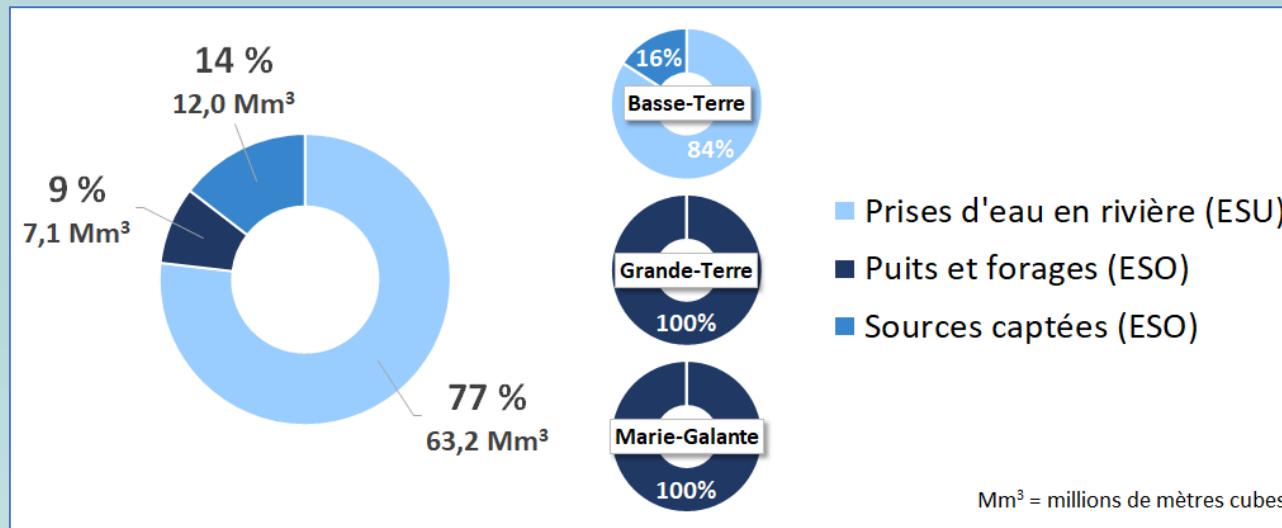


Les prélevements dans le milieu

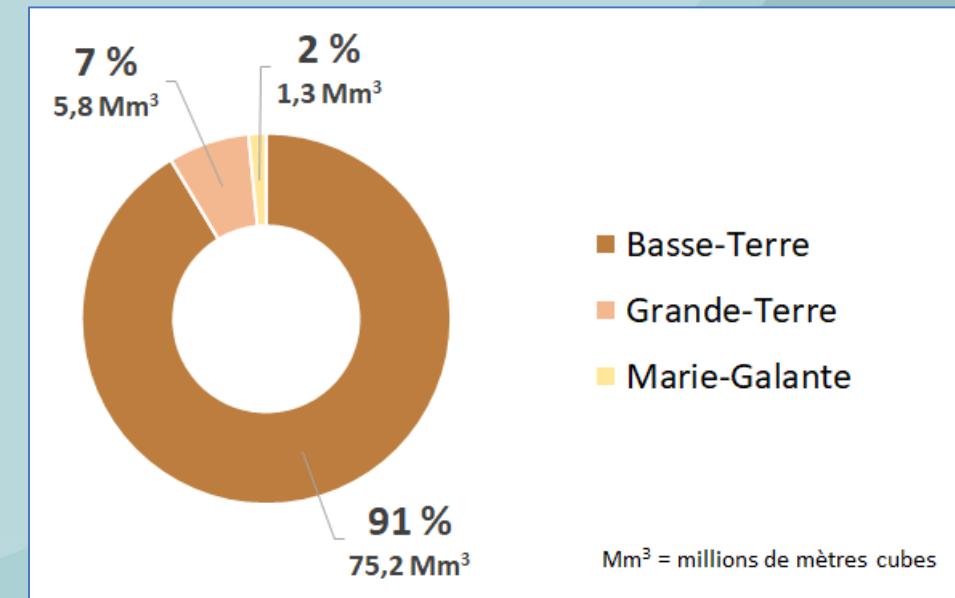


Caractéristiques des prélevements pour l'AEP

- La ressource en eau superficielle est considérablement mise à contribution pour l'AEP (77 %)



- Les eaux de la Basse-Terre sont largement mobilisées pour l'AEP (91 %)



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 645 8



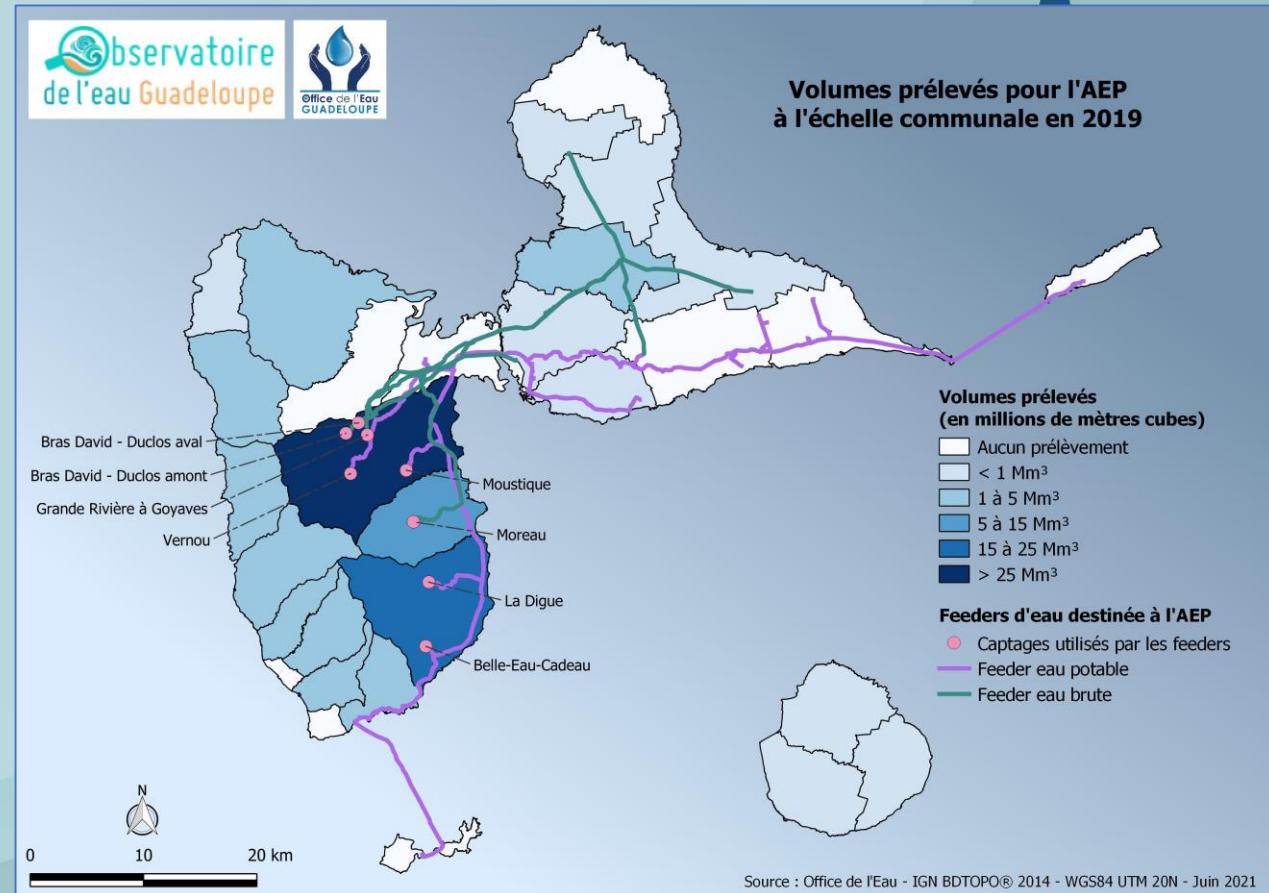
3 4 0
1 7 9
2

Les prélevements dans le milieu



Transferts d'eau pour l'AEP

- La majorité de l'eau destinée à l'AEP est prélevée sur la **côte au vent** de Basse-Terre
- Cette eau sert à alimenter l'ensemble du territoire via d'importantes **infrastructures de transfert d'eau potable et d'eau brute** : 69 % de l'eau prélevée pour l'AEP transitent par ces feeders



**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

982
3013'6478



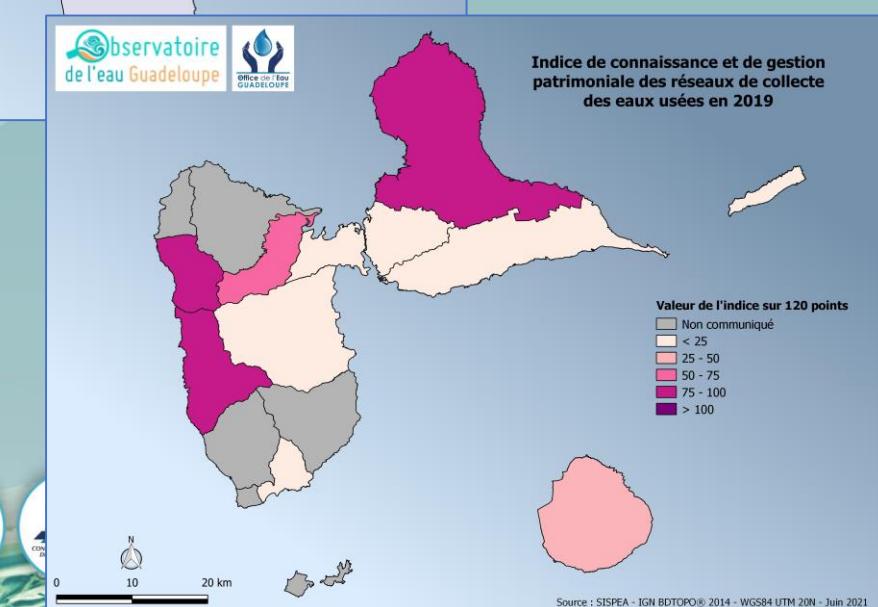
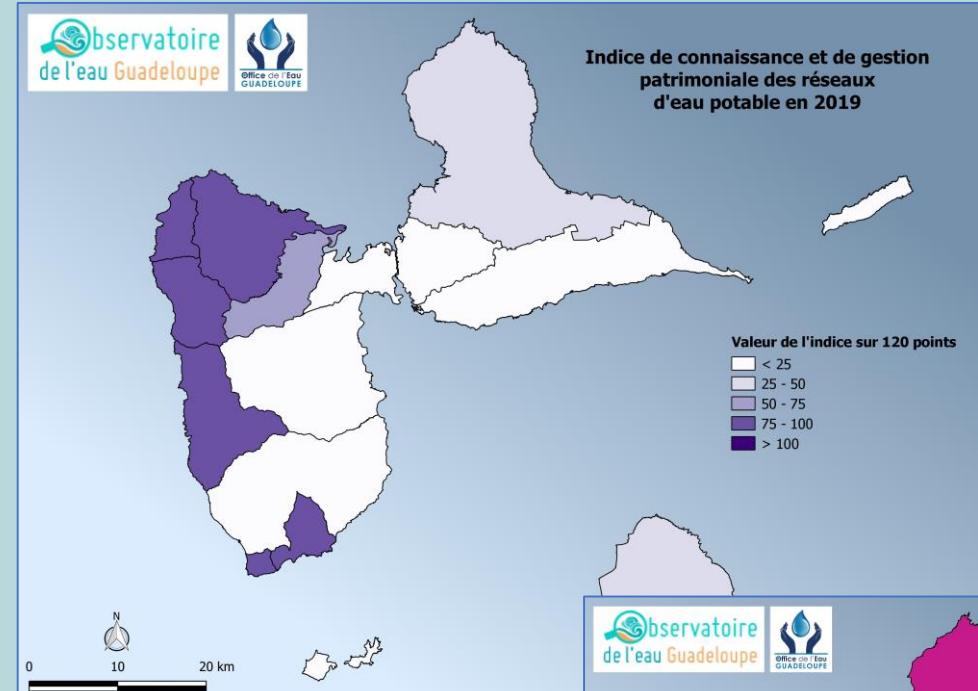
340
179
2

La distribution d'eau potable



Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

- Indicateur noté sur 120 points qui évalue le niveau de connaissance du réseau et de ses branchements ainsi que l'existence d'une stratégie de renouvellement.
- De 2019 à 2021, une étude de cartographie des infrastructures d'eau potable et d'assainissement, pilotée par l'Office de l'Eau, a été menée sur l'ensemble du territoire
 - a permis d'améliorer significativement la connaissance du patrimoine.



EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

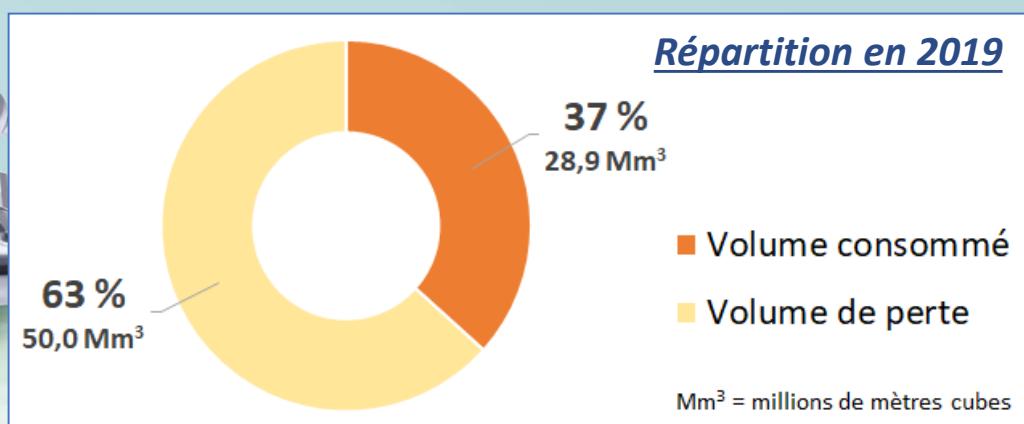
982
3013'6478

La distribution d'eau potable

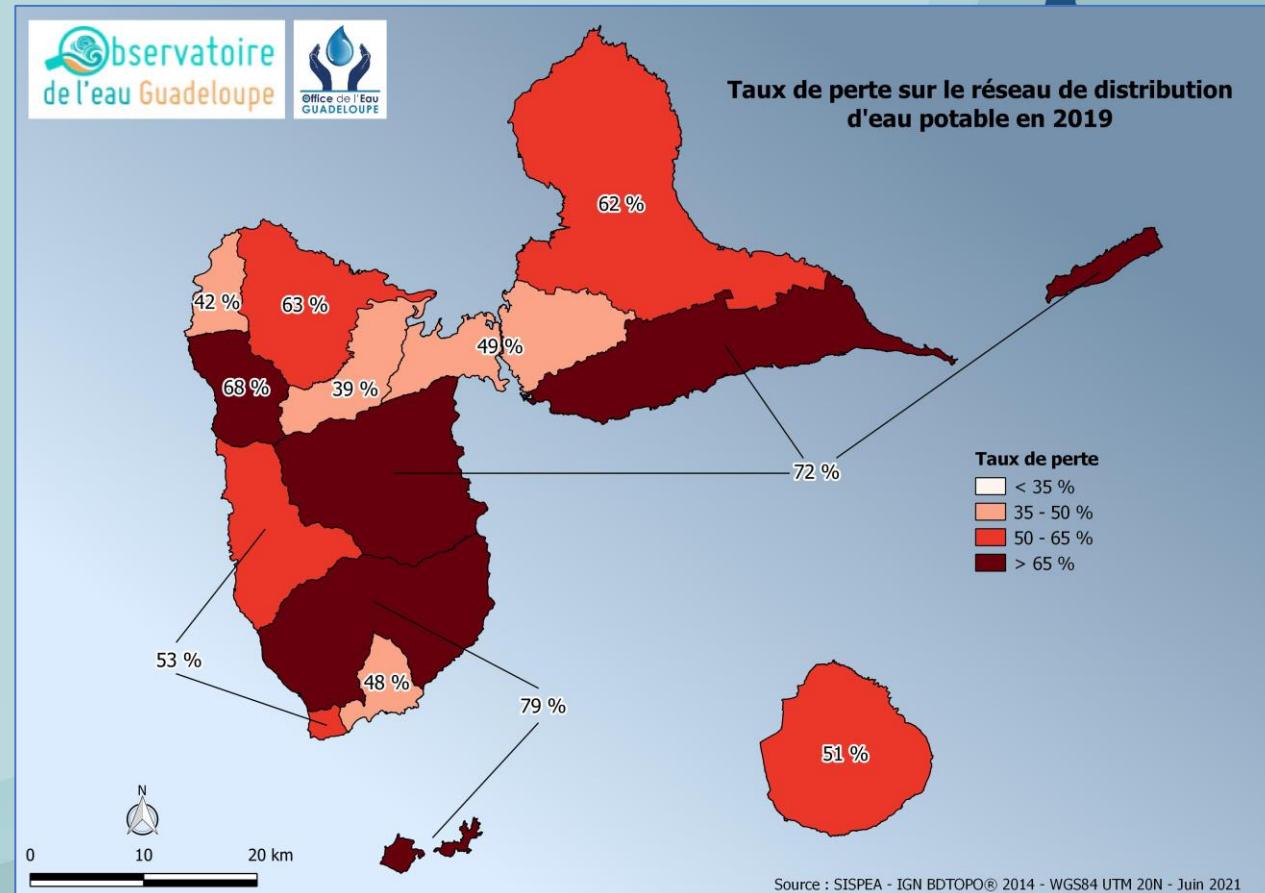


Taux de pertes

- En 2019, **78,9 Mm³** d'eau potable ont été mis en distribution sur l'ensemble de la Guadeloupe (*contre 78,3 Mm³ en 2018*)
- **63 %** du volume (**50,0 Mm³**) a été perdu par des pertes physiques dans les réseaux de distribution ou par des pertes apparentes (comptage non exhaustif des volumes consommés et piquages clandestins)
(en 2018 : 61 % du volume perdu, soit 47,8 Mm³)



90° 30° 13° 64° 78°

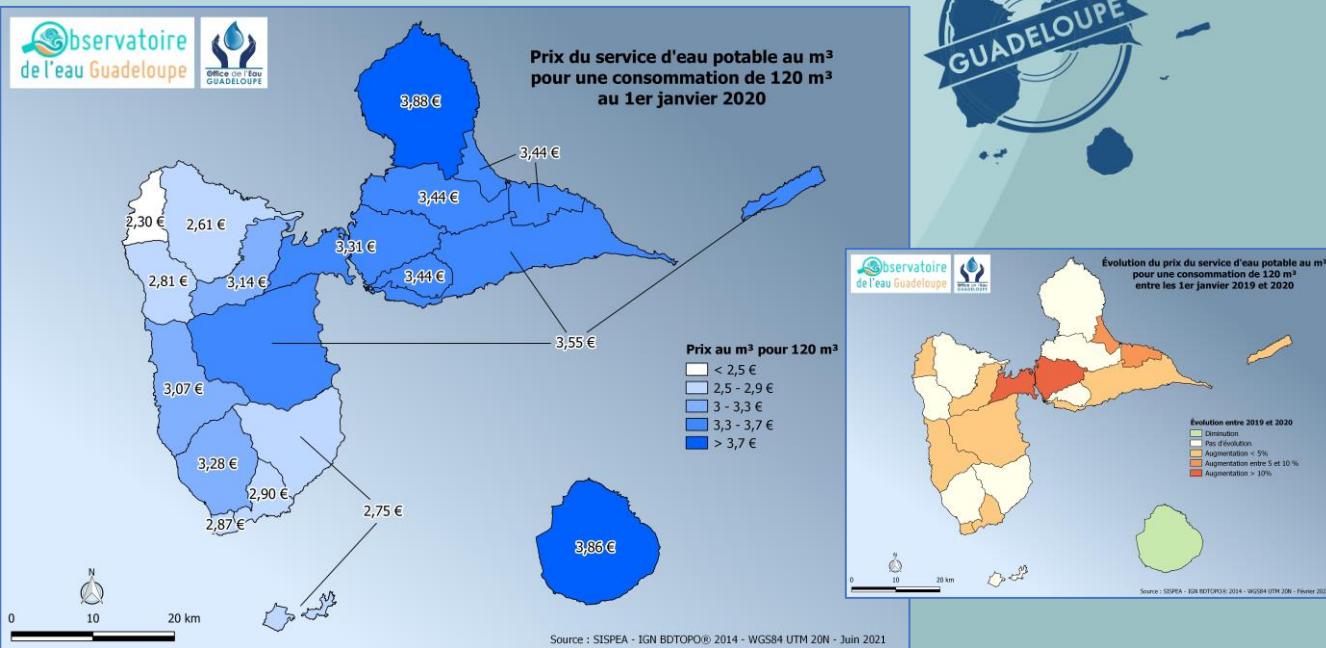


340
1279

L'économie de l'eau et de l'assainissement

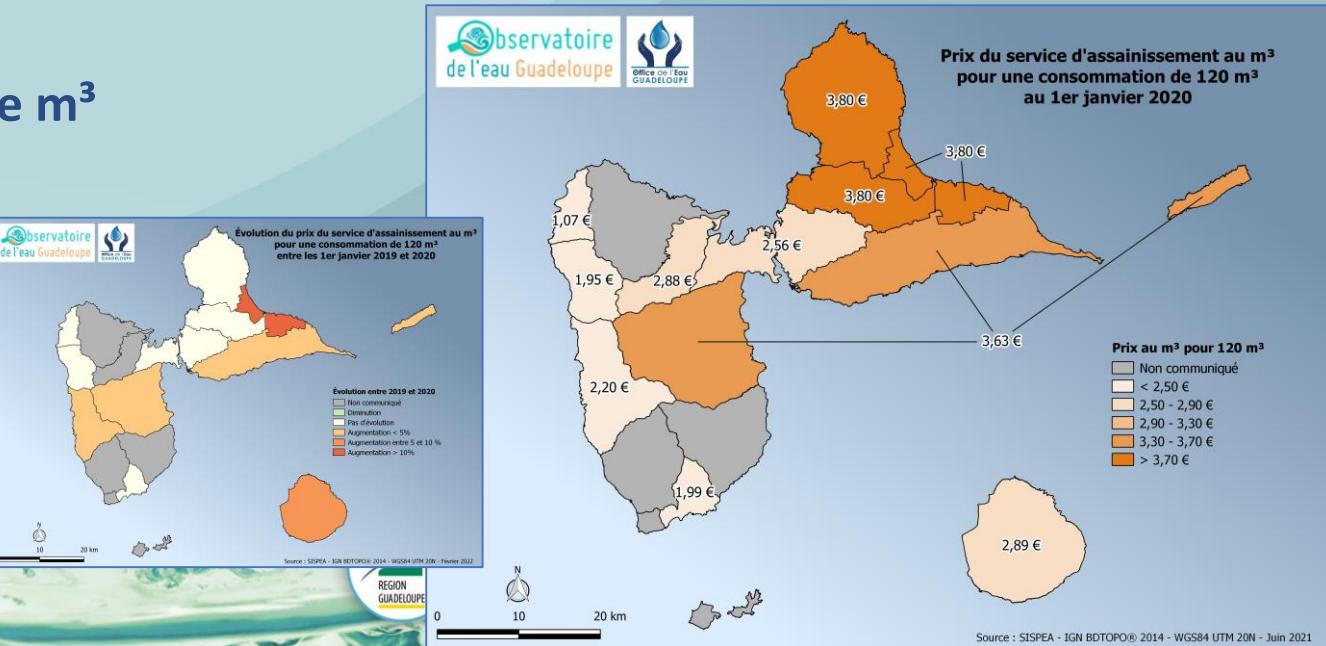
Prix du service d'eau potable

- Le prix moyen pour l'eau potable au 1^{er} janvier 2020 est de **3,31 € le m³**
(au 1^{er} janvier 2019 : 3,20 € le m³)
- Il varie de 2,30 € le m³ sur Deshaies à 3,88 € le m³ sur Anse-Bertrand, Port-Louis et Petit-Canal



Prix du service d'assainissement collectif

- Le prix varie de **1,07 € le m³** sur Deshaies à **3,80 € le m³** sur les territoires de la RENOC



**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

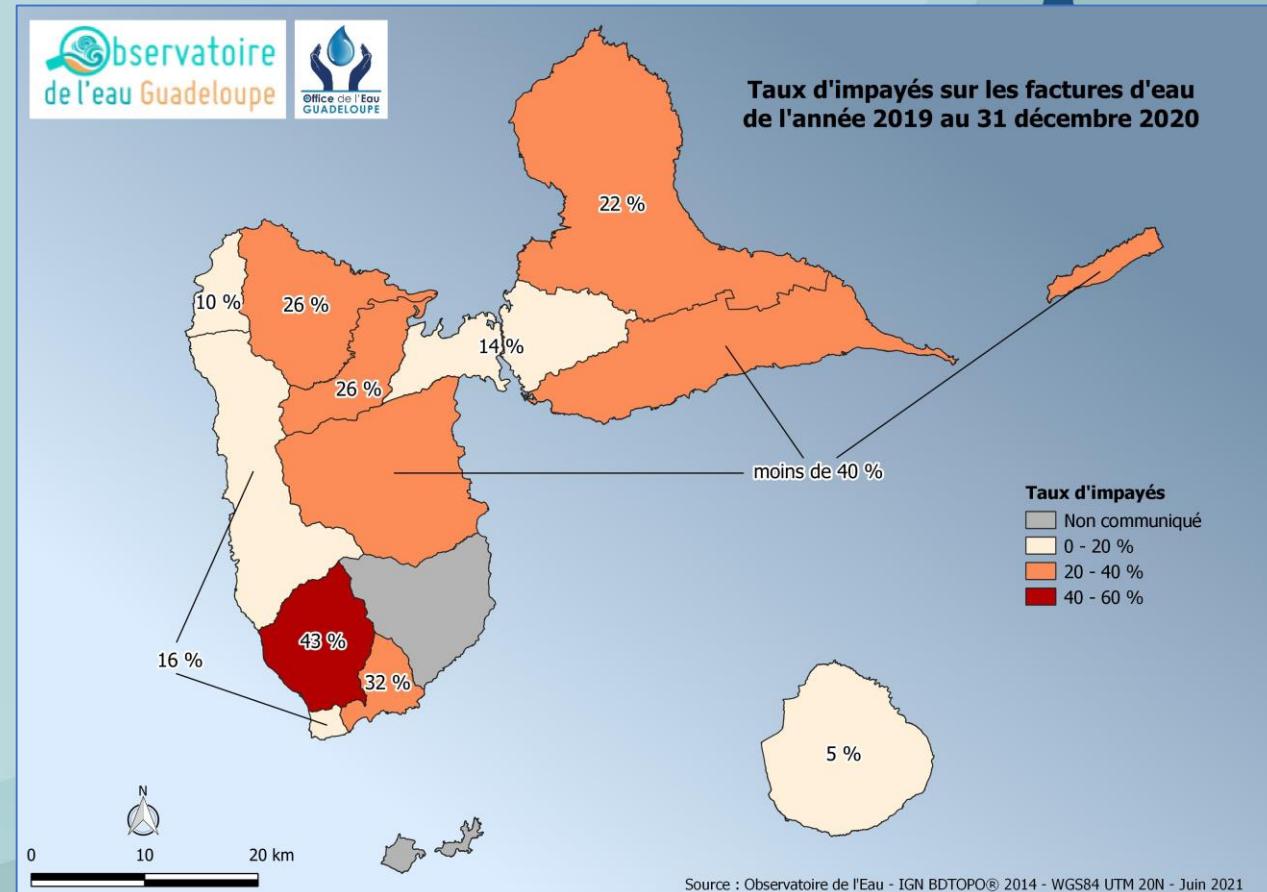
9 823 013 645 8

L'économie de l'eau et de l'assainissement



Taux d'impayés

- Taux d'impayés sur les factures d'eau très élevés en Guadeloupe : 25 % en moyenne en 2019 (hors CBE et les Saintes) (en 2017 et 2018 : 33 %)
- Obstacle important au bon fonctionnement des services d'eau et d'assainissement de Guadeloupe



EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

982 301 364 58

982
301

364 58



340
179
27



QUALITÉ DE L'EAU POTABLE

D. ROUX - ARS

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

982 301 364 58



340
179
2

Le Contrôle sanitaire de l'eau repose sur les prescriptions du code de la Santé Publique et notamment par le décret n°2007-49 du 11 janvier 2007



Cette réglementation introduit 2 notions principales:

Les limites de qualité qui ne doivent pas être dépassées, ce sont des critères immédiats de santé.

C'est le cas de la bactériologie, des pesticides, des nitrates, des métaux lourds, de résidus chimiques et de la turbidité.

Les références de qualité qui peuvent mettre en évidence un dysfonctionnement c'est un signe du traitement et des caractéristiques de l'eau. C'est le cas de certaines bactéries, de l'aluminium, du chlore, du fer, du sodium mais aussi de l'odeur et de la saveur ainsi que la turbidité*.

* Pour les eaux superficielles ou d'origine souterraine sur des milieux fissurés

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

982
3013
964
58



340
179
2



Le contrôle sanitaire se fait sur trois niveaux:

- Au point de captage pour évaluer la qualité de l'eau brute et suivre son évolution.
- A la sortie des unités de potabilisation pour s'assurer de la qualité du traitement
- Au robinet des consommateurs pour s'assurer qu'il n'y a pas de dégradation durant son transport ou raisonnable en unité de distribution dans laquelle la qualité de l'eau est la même plutôt qu'en commune.

La fréquence des analyses est fonction des débits, de la vulnérabilité de la ressource et du nombre de personnes alimentées par le réseau.

En Guadeloupe le contrôle est renforcé sur les captages pour des valeurs de une à douze fois par an alors que la réglementation ne le demande qu'une fois entre deux et cinq ans.

La surveillance de la chlordécone est deux à six fois supérieure à la réglementation.

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

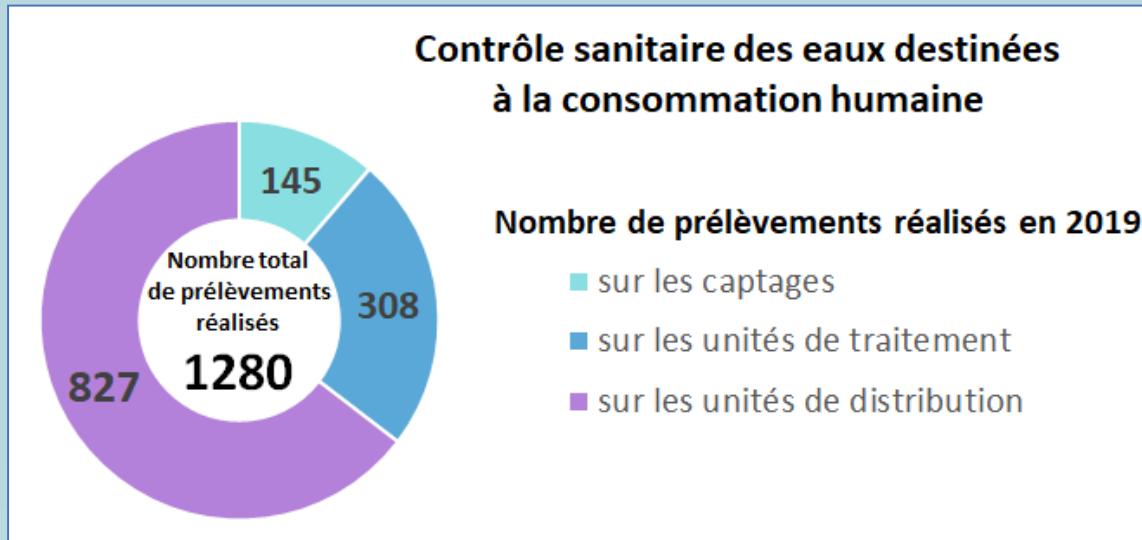
9 823 013 9 645 8



3 4 0
1 7 9
2



Quelques chiffres:



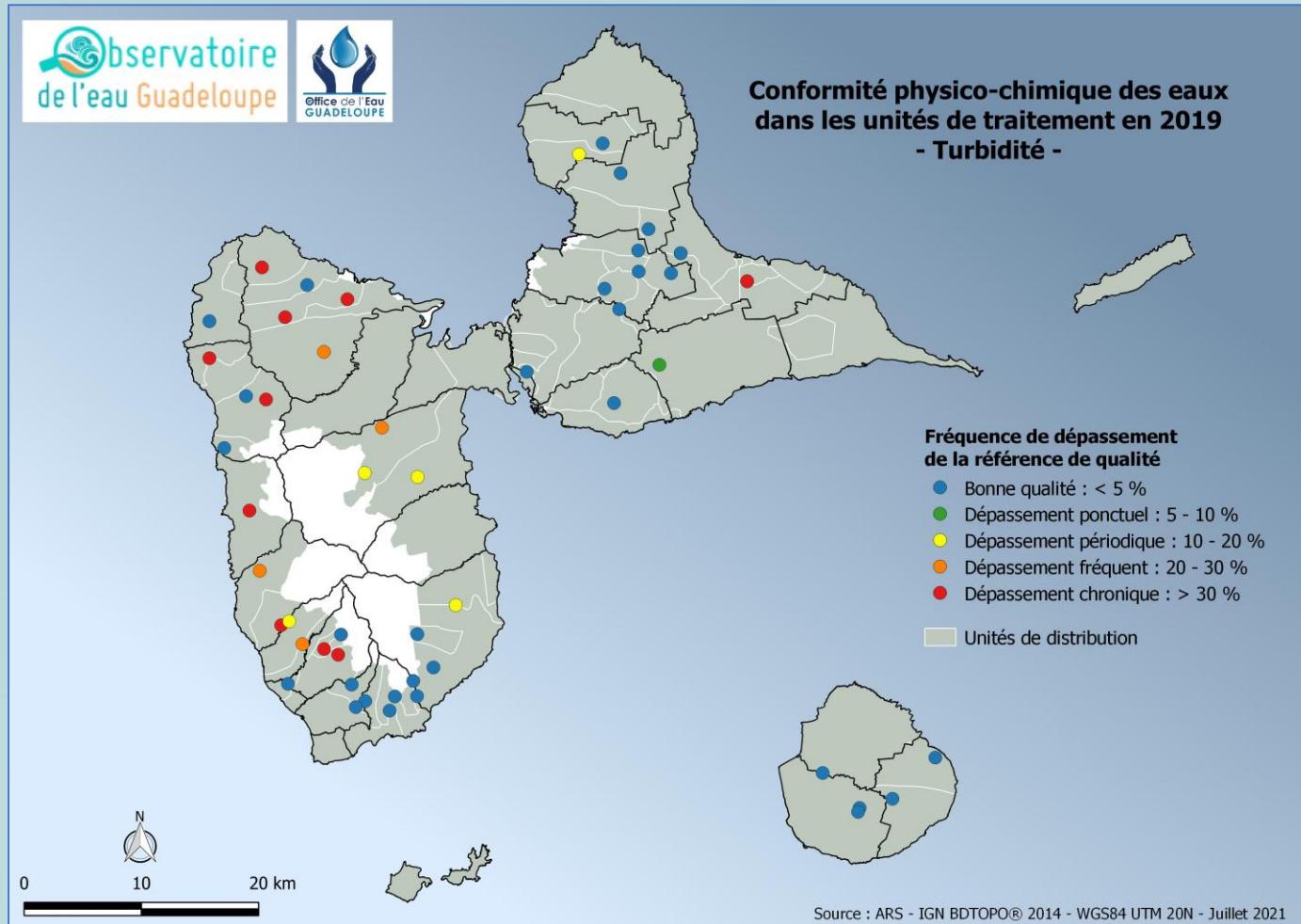
EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

982
30139647858



340
31279

La turbidité: 37 dépassements en 2019 contre 36 en 2018 concerne 38% des stations de traitement



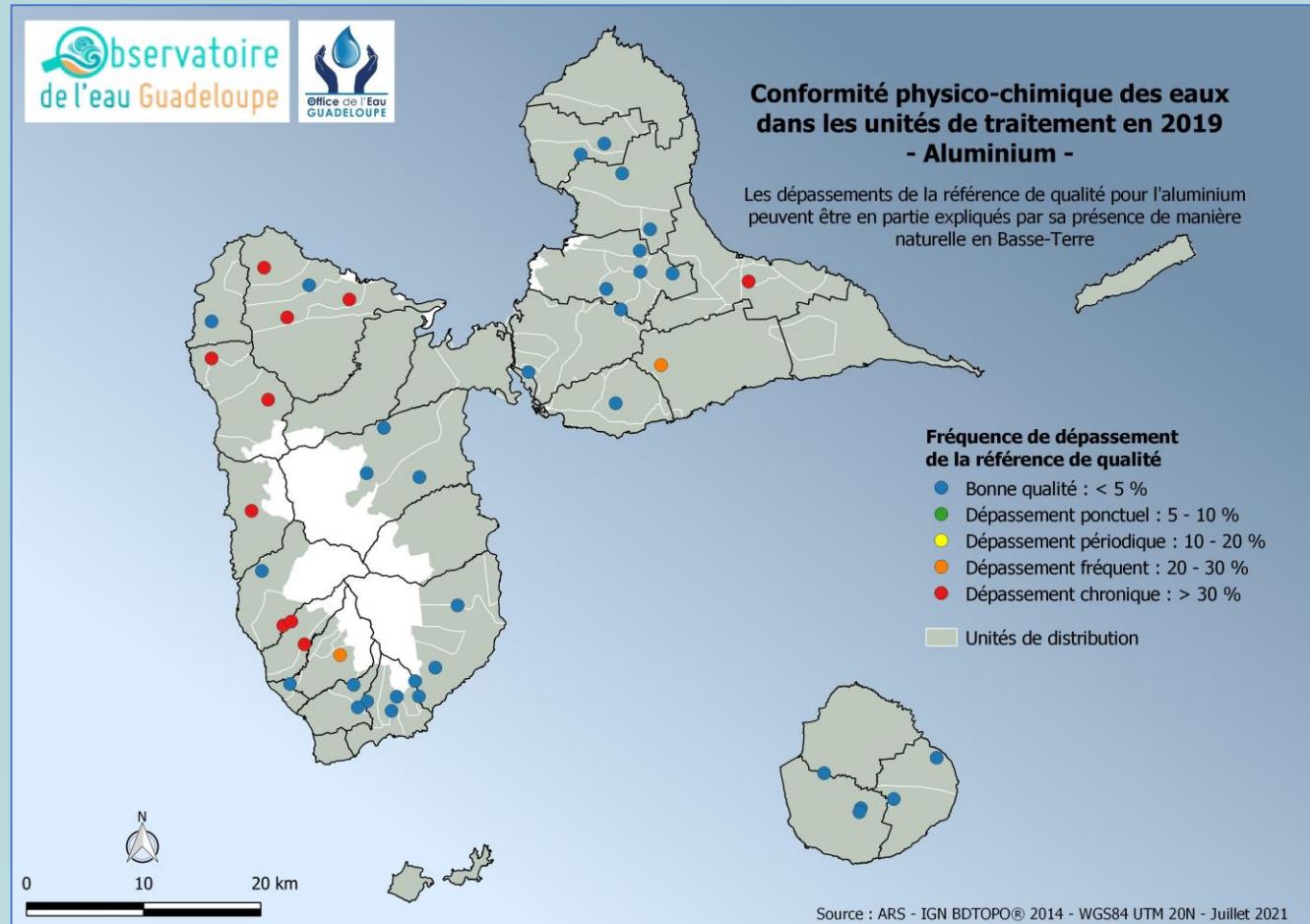
EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



3'401'279

Aluminium:
15 dépassements en 2019
contre 13 en 2018



L'aluminium est aussi
naturellement présent dans
les sols

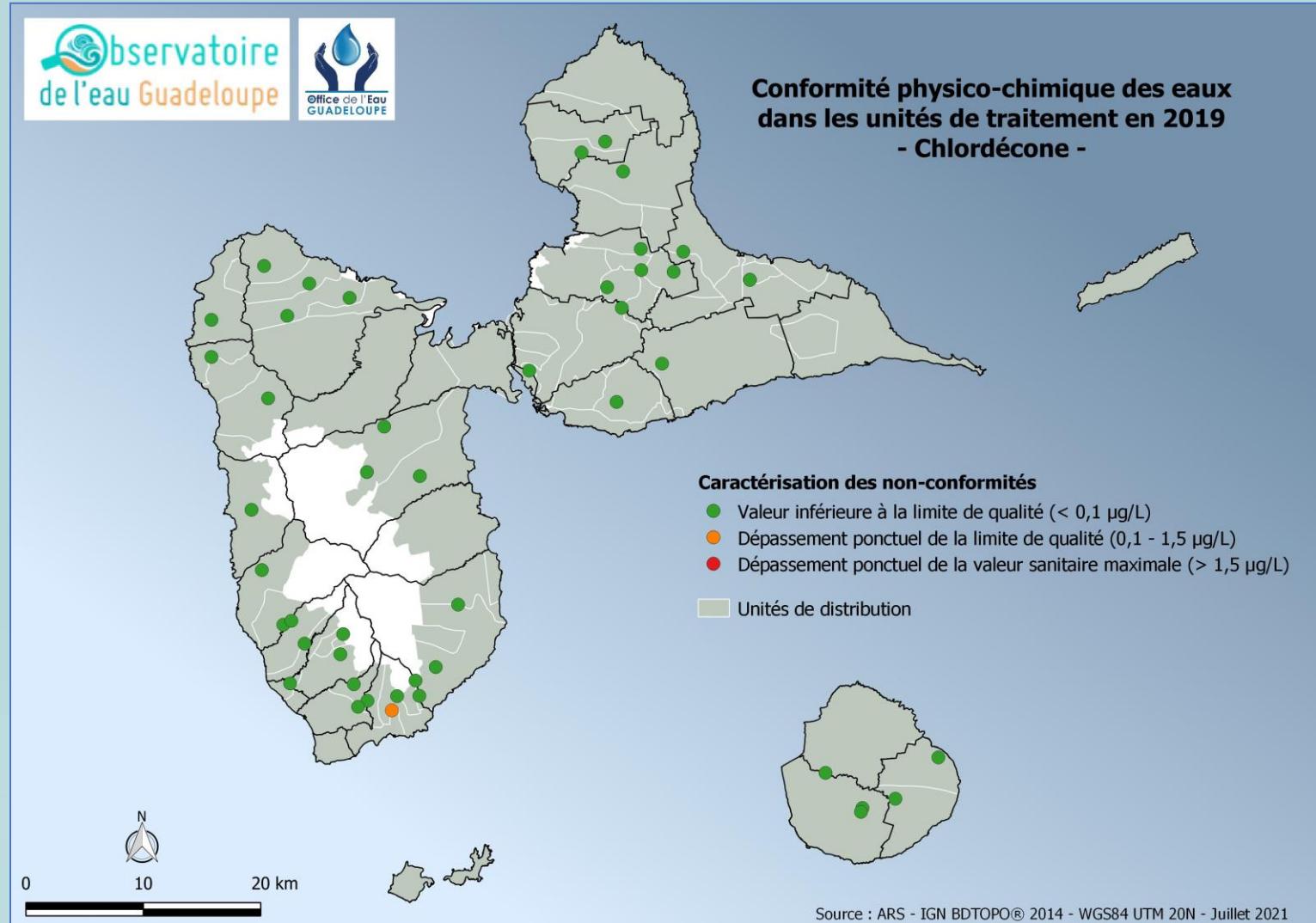
EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



3 4 0
1 7 9
2

Pesticides: 1
dépassemement
ponctuel en 2019
versus 2 en 2018



Seule la
chlordécone est
détectée sur les
captages

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8

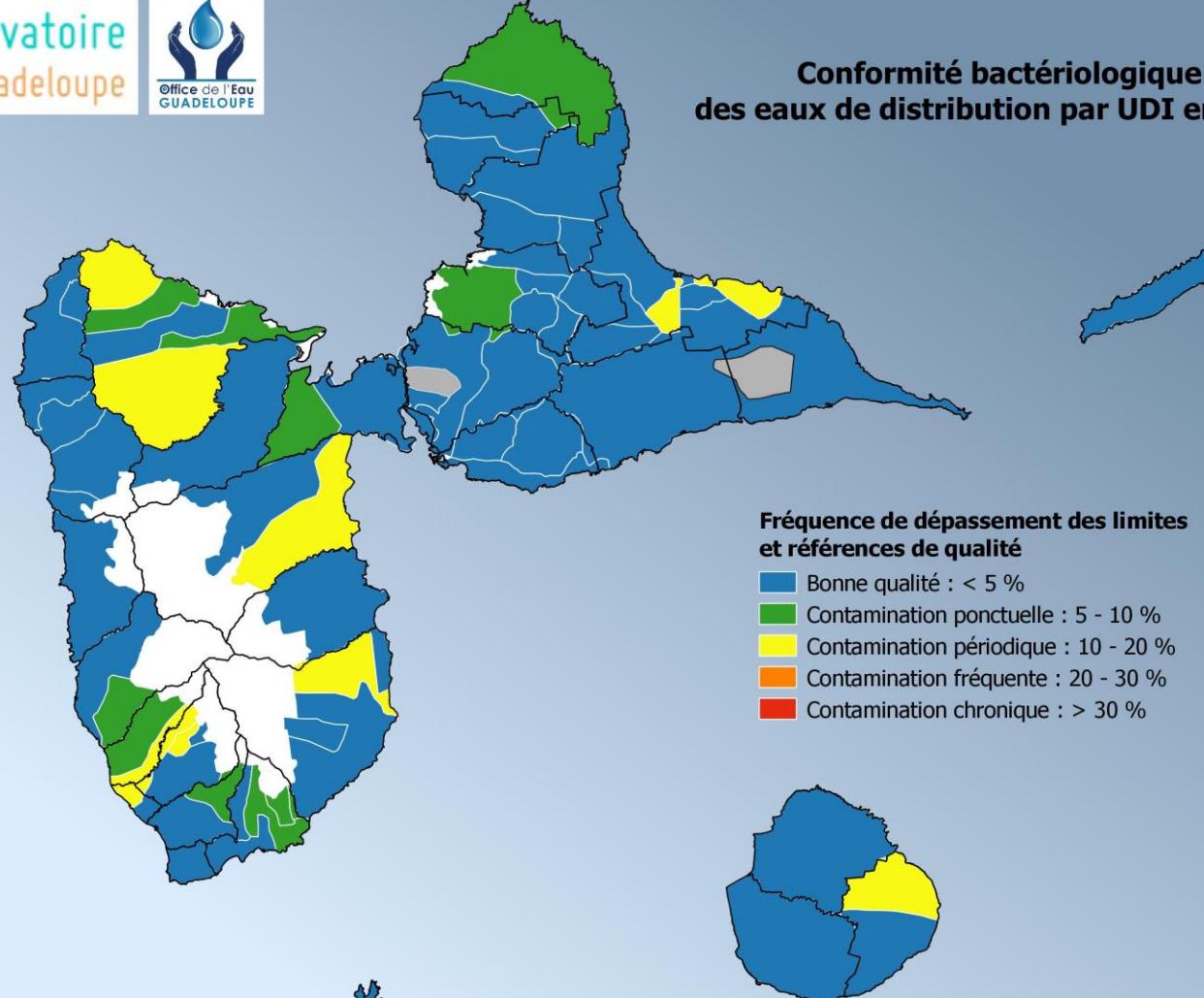


3 4 0
1 7 9
2

Conformité bactériologique
des eaux de distribution par UDI en 2019



Bactériologie



EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



3 4 0
1 7 9
2



Gestion des alertes:

Lors d'une alerte liée à une non-conformité est donnée par le laboratoire de contrôle des eaux, l'ARS informe sans délai le maire de la commune ainsi que la personne responsable de la production et de la distribution de l'eau afin que la population soit informée et que des mesures correctives soient prises. La non-conformité n'est levée qu'en cas de nouvelle analyse conforme et l'information se fait avec le même protocole.

La qualité des eaux est consultable via l'affichage en mairie ainsi que sur l'application <https://orobnat.sante.gouv.fr>

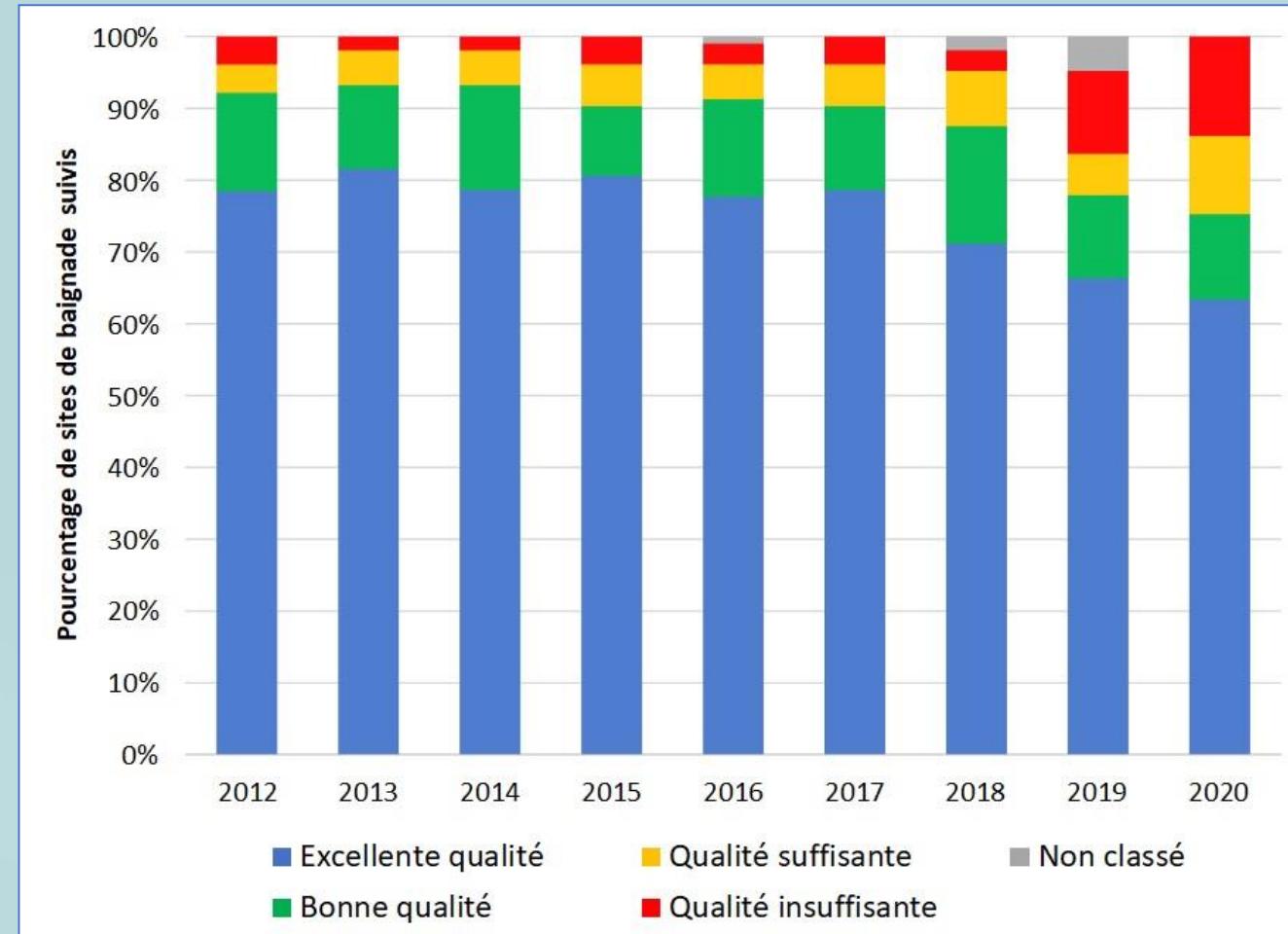
EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

982
3013
964
58



340
179
2

Qualité des eaux de baignades



Un constat alarmant:
10% de moins pour l'excellente
qualité et 10% de plus pour la
qualité insuffisante.

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

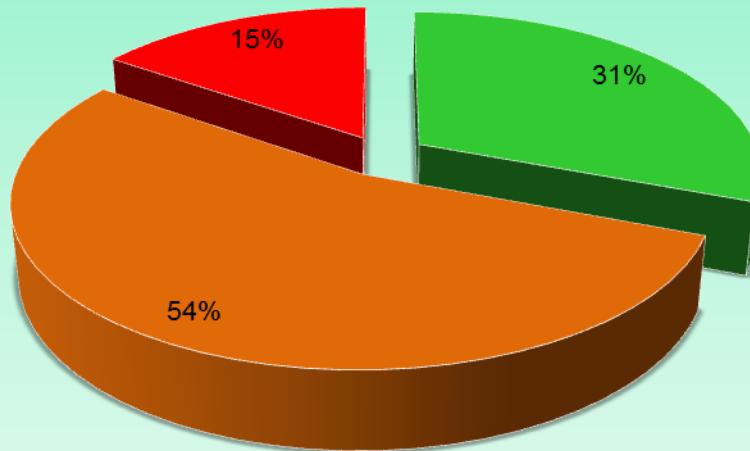
9'823'013'645'8



340
179
2



Etat d'avancement des communes pour la réalisation des profils de baignade



- profils réalisés pour tous les sites de baignade de la commune
- profils réalisés pour certains sites de baignade uniquement
- profils non réalisés

Rédiger le profil de baignade est une **OBLIGATION REGLEMENTAIRE** (article L1332.3 du Code de la Santé Publique)

Cela permet de préserver la **SANTE** des baigneurs

C'est un **OUTIL SANITAIRE** permettant :
D'AMELIORER la gestion du site de baignade ,la qualité de son eau et de ses environs.
De PREVENIR LES RISQUES SANITAIRES qui peuvent être associés à la baignade

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8



3 4 0
1 7 9
2



ASSAINISSEMENT

M. JOST - DEAL

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9 8 2
3 0 1 3 9 6 4 7 8 5



3 4 0
1 2 7 9

L'assainissement des eaux usées



Compétence obligatoire des EPCI

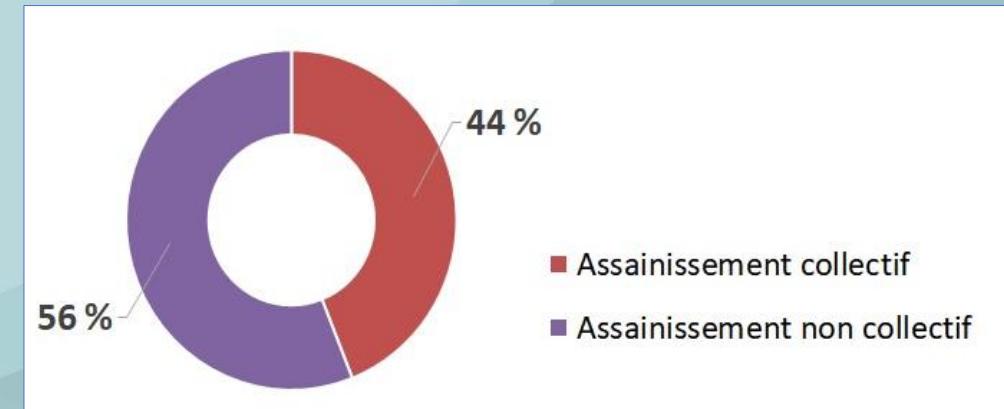
→ **Assainissement collectif** = raccordement au réseau public de collecte.

Mission de « **contrôle des raccordements** au réseau public de collecte, la **collecte, le transport et l'épuration** des eaux usées, ainsi que **l'élimination des boues** produites ».

→ **Assainissement non collectif** = assainissement individuel et STEU privées.

Mission de contrôle des installations d'assainissement non collectif (groupées ou non) via le SPANC.

Depuis le 1 septembre 2021, compétence exercée par le **syndicat mixte de gestion de l'eau et d'assainissement de Guadeloupe**, sur le périmètre de la Guadeloupe continentale et par la CCMG sur le territoire de Marie-Galante.



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 3 645 8



3 4 0
1 7 9
2

L'assainissement des eaux usées



Deux documents obligatoires et indispensables dont la réalisation incombe aux autorités compétentes :

→ schéma directeur d'assainissement (SDA) (L2224-8 du CGCT) : descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées et de leur fonctionnement + **outil de connaissance et de programmation.**

=> En majorité anciens et obsolètes

→ zonage d'assainissement (L2224-10 du CGCT) : délimite les zones relevant de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif.

=> Très rarement à jour et approuvés

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 964 785

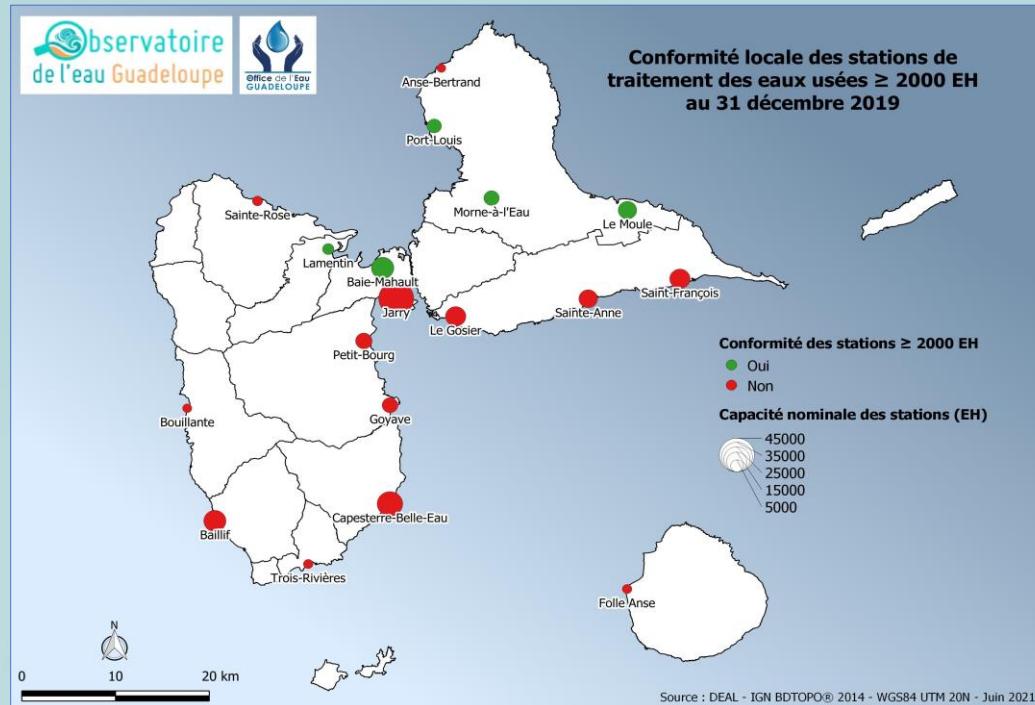


3 4 0
1 7 9
2

L'assainissement collectif



Des stations de traitement (STEU) en majorité non conformes :



13/18 STEU $\geq 2\ 000$ EH non conformes = 77 % des effluents mal ou non traités.

Rem : en 2020 situation identique (13/18 non conformes)

Principales causes :

- Exploitation défaillante,
- Problèmes d'autosurveillance,
- Ouvrages hors service ou vétustes,
- Incidents ponctuels, ...

**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

9'823'013'645'8



3'401'279'2

L'assainissement collectif



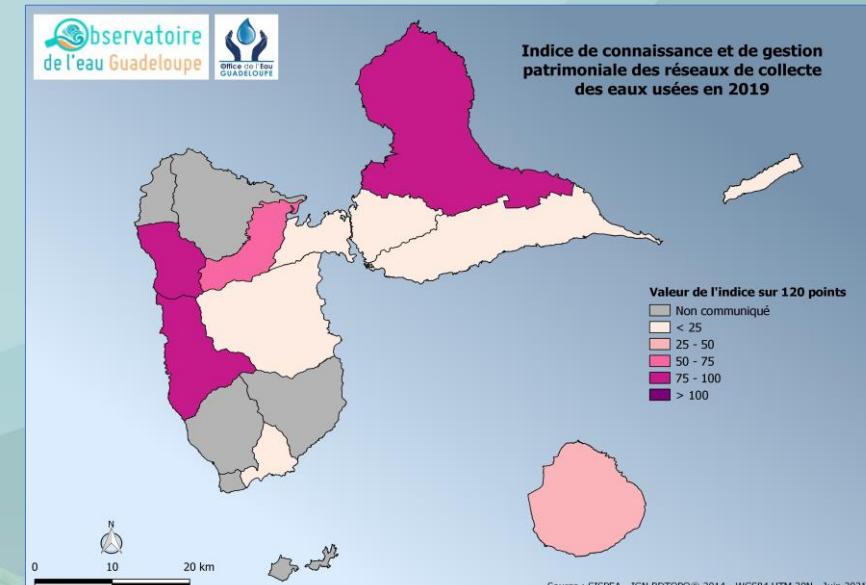
Des réseaux de collecte mal connus, anciens et en mauvais état :

Importantes quantités d'eaux claires parasites (ECP) => problèmes pour le traitement, augmentation des coûts d'exploitation, ouvrages surdimensionnés, etc.

Dépassement de la capacité hydraulique des ouvrages => départ des boues d'épuration dans le milieu naturel, lessivage de la STEU et rejets directs dans le milieu en cas de fortes pluies.

→ Efforts à faire sur :

- la recherche des eaux claires parasites,
- et la réhabilitation des réseaux de collecte



EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2

L'assainissement non collectif



- Au 31/12/2019, 94 % des communes du territoire couvertes par un SPANC.
- **72 %** des systèmes d'assainissement individuel **existants** seraient non-conformes.
- **Plus de 300 mini STEU** privées pour une capacité totale estimée à 43 000 EH : très mal connues, très peu en règle, mal entretenues ou exploitées et dysfonctionnant pour la plupart.
- => Pollution diffuse et problèmes sanitaires et environnementaux.

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8



3 4 0
1 7 9
2

Présentation du SDAGE 2022-2027



- Le Schéma Directeur d'Aménagement et de Gestion de l'Eau est un document stratégique qui fixe pour les **6 ans** à venir :
 - **les objectifs** de bon état quantitatif et qualitatif des masses d'eau
 - **les orientations** d'une gestion « équilibrée » et « durable » de la ressource en eau.
 - Le **Programme De Mesures** (PDM) pour y répondre décliné en Programme d'Actions Opérationnel Territorialisé (PAOT)

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'647'8



340
179
2

Orientations du SDAGE 2022-2027



- Orientation 1 : Animer et suivre la réalisation du SDAGE
- Orientation 2 : Assurer la **satisfaction quantitative** des usages en préservant la ressource en eau
- Orientation 3 : Garantir une **meilleure qualité** de la ressource en eau vis-à-vis des pesticides et autres polluants dans un soucis de santé publique et de préservation des milieux aquatiques
- Orientation 4 : Améliorer l'assainissement et réduire l'impact des rejets
- Orientation 5 : Préserver et restaurer les **milieux aquatiques**

**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

982
3013
964
58



340
179
2

L'assainissement dans le SDAGE



*Aménager le territoire en cohérence avec les stratégies eau potable, assainissement, gestion des eaux pluviales, prévention des inondations.

* Améliorer la collecte et le traitement des eaux usées :

- Améliorer la connaissance et la programmation,
- Fiabiliser l'exploitation et l'entretien des ouvrages existants,
- Fiabiliser l'autosurveillance,
- Réhabiliter et étendre les réseaux / améliorer le raccordement,
- Réaliser les investissements prioritaires sur les ouvrages de traitement.

⇒ Amélioration de la planification + coordination (exemple : Schéma Directeur)

⇒ Faciliter le financement des priorités sanitaires et environnementales

⇒ Mesures de police administrative et/ou judiciaire et accompagnement pour y répondre

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2

Du SDAGE à l'action opérationnelle



EXEMPLE D'APPLICATION CONCRÈTE EN ASSAINISSEMENT

Orientation 4 : Améliorer l'assainissement et réduire l'impact des rejets

5 orientations

Disposition 3 : Améliorer la collecte et le traitement des eaux usées

22 dispositions

Mesure 3 : Réhabiliter les réseaux de collecte et les étendre sur les zones anciennement construites en priorisant la suppression des mini STEU qui dysfonctionnent et suivant les préconisations des diagnostics

80 mesures

Action : Extension de réseau d'assainissement collectif des eaux usées au bourg de Grand Anse et suppression STEU des acacias - Trois-rivières

220 Actions

**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

9'823'013'645'8



340
179
2



TEMPS D'ÉCHANGE

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2



PUBLICATION 2021

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS



© R2DM 2021

141
133
532
275
875
8910
35243
8324
724



SMGEAG ET ACTIONS ENTREPRISES



AVANCÉES DES TRAVAUX

E. CLEMÉSSY – Conseil Régional

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2

2 plans d'actions complémentaires visant au rétablissement du service public d'eau potable



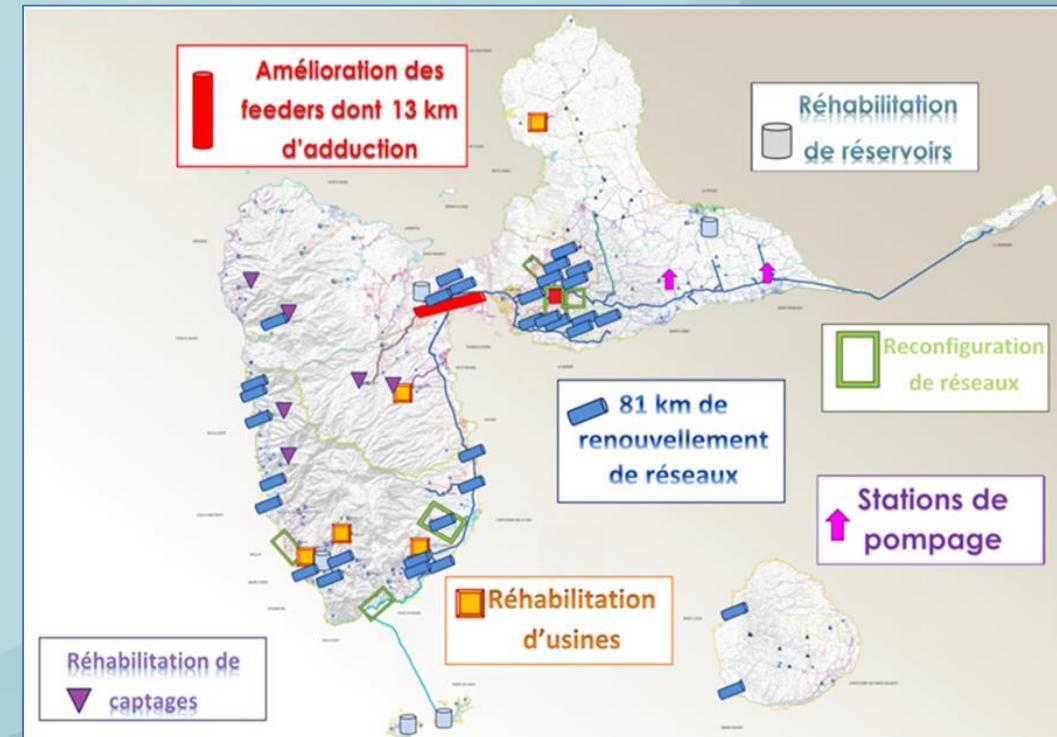
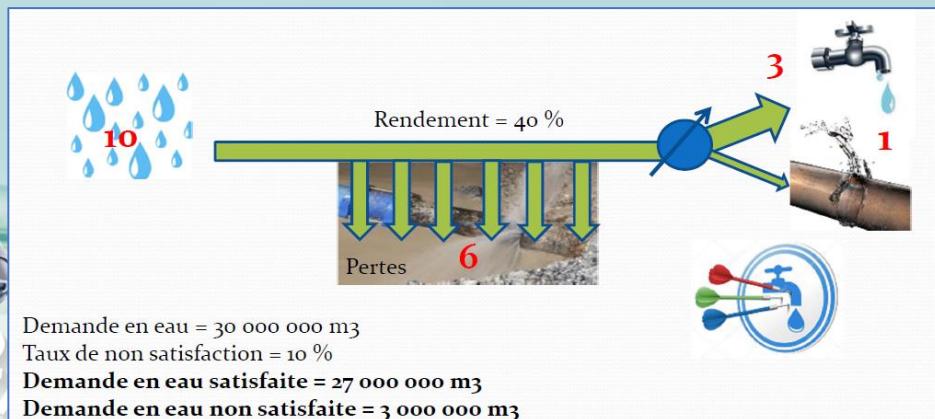
Plan d'Actions Prioritaires Eau Potable / CTAP 1^{er} février 2018

- 36 opérations / 71,4 M€
- 14 région / 36,3 M€
- 16 département / 20,9 M€
- 6 EPCI / 14,2 M€

Travaux structurants

Plan de lutte contre les fuites / Priorités techniques INRAE Décembre 2018

Exploitation / Entretien



Plan d'Actions Prioritaires



14 opérations en maîtrise d'ouvrage Région comprenant :

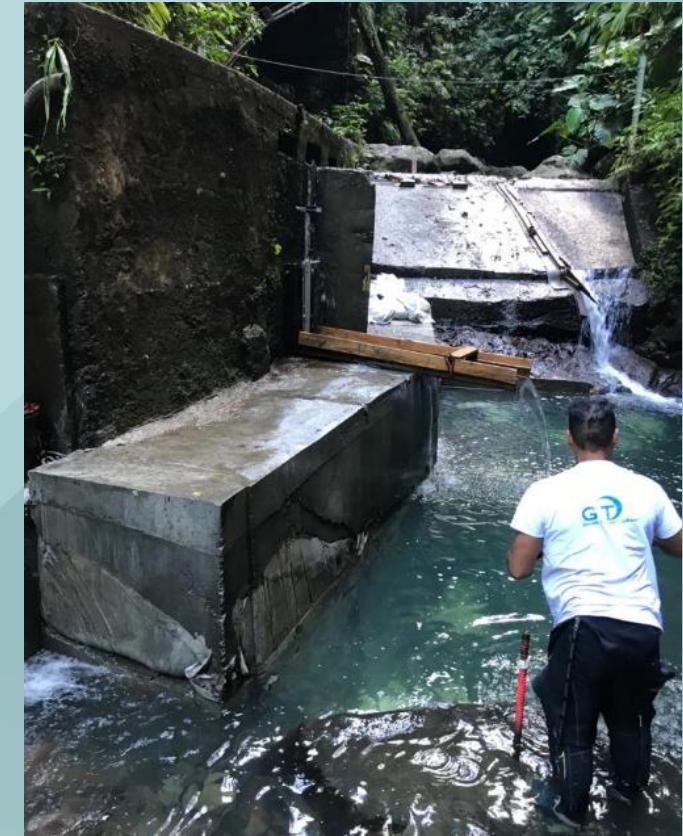
- La rénovation/création de 52 km de réseau :
 - 33 km de réseau de distribution,
 - 19 km de réseau d'adduction / d'interconnexion,
- La création de 3 nouveaux réservoirs pour un volume de 2 000 m³,
- La création de 4 surpresseurs,
- L'amélioration du fonctionnement du feeder de Belle-Eau-Cadeau,
- La sécurisation de 2 captages en rivière.



Construction d'un réservoir métallique
Capesterre-Belle-Eau



Renouvellement de réseaux Baie-Mahault



Réhabilitation du captage de Trou à Diable
Bouillante

9 82
3 013 9 64 78

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS



3 4 0
1 7 9
2

Plan d'Actions Prioritaires



A ce jour :

- 10 opérations terminées,
- 1 dont les travaux sont en voie d'achèvement,
- 3 dont les études sont en voie d'achèvement / achevées et les travaux seront à engager prochainement.



Renouvellement de réseaux et équipements
Gourbeyre



Réhabilitation du captage de Dieudonné
Vieux-Habitants



Renouvellement de réseaux
Basse-Terre

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS
9'823'013'647'85

Montant total engagé par la région dans le PAP
36,3 Millions d'€



340
312
79

Plan de lutte contre les fuites

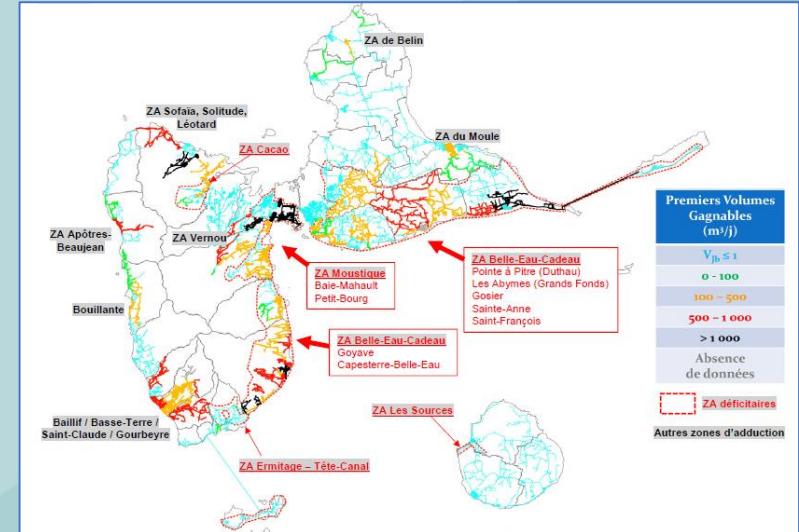


Ensemble d'actions :

- Pré-diagnostic réalisé 2019 => Approche priorisée par Zones de distribution
- Programme intensif de recherche et réparation de fuites, engagé en 2020
- Optimisation du fonctionnement hydraulique des réseaux



Réparation de fuites et renouvellement de branchement
Petit-Bourg



Pré-diagnostic : identification des zones prioritaires d'intervention

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8



3 401 279

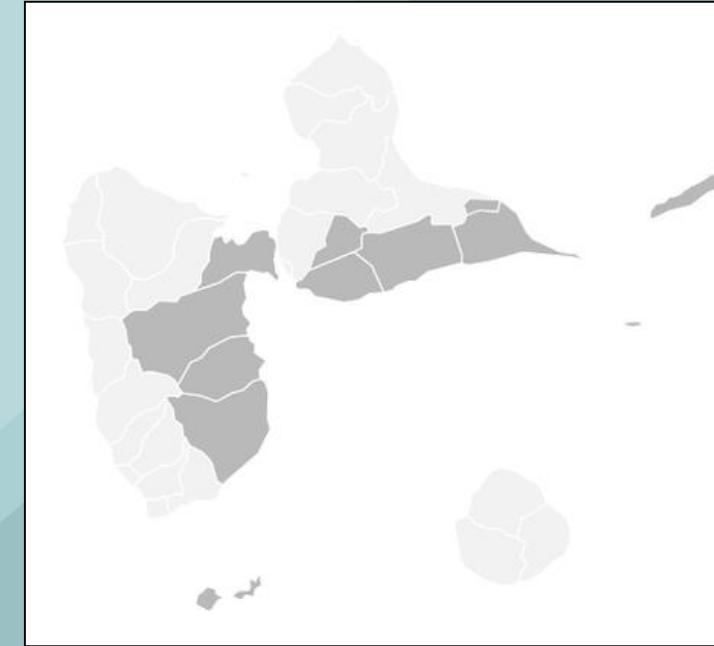
Plan de lutte contre les fuites



Travaux de sécurisation phase transitoire Réquisition / SMGEAG :

4 axes de travail

- Amélioration de la performance des réseaux / Lutte contre les fuites
- Optimisation fonctionnement des usines
- Développement de la télégestion
- Relation clientèle



Périmètre de la mission

**Montant total
5,5 Millions d'€ porté par la Préfecture
et 8,1 Millions d'€ par la Région**

982
3013
964
58

**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

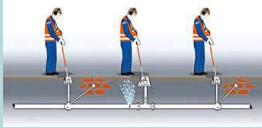


340
179
2

Plan de lutte contre les fuites



□ Travaux de sécurisation phase transitoire Réquisition / SMGEAG :



3 361 km de réseau inspecté

7 746 fuites détectées



76/90 ZD en télégestion
Analyse de plus de 100 ZD



6 617 fuites réparées (2 876 renouvellements)

1 995 compteurs remplacés

121 vannes et accessoires posés/remplacés



PC WIN opérationnel et
transféré au SMGEAG

| ZD | COMMUNE |
|-------------------|------------|
| Marquisat | Capesterre |
| Sainte-Marie | Capesterre |
| Nouveau Marquisat | Capesterre |
| Bananier | Capesterre |
| Trou aux chiens | Capesterre |
| Saint-Sauveur | Capesterre |
| Ilet Pérou | Capesterre |
| Fromager | Capesterre |

| ZD | COMMUNE |
|---------------|----------------|
| Morne Rouge | Goyave |
| La Rose | Goyave |
| Morne Bourg | Petit-Bourg |
| Deshauteurs | Sainte-Anne |
| Bois Jolan | Sainte-Anne |
| Belle Allée | Saint François |
| Saint Jacques | Saint-François |



Fuite pont de Bananier

Travail priorisé

=> Gain significatif sur débit de fuites

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS
9 823 013 964 785

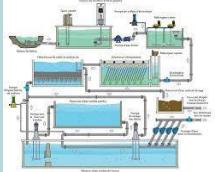


3 401 279

Plan de lutte contre les fuites



□ Travaux de sécurisation phase transitoire Réquisition / SMGEAG :



Audit des 5 usines du périmètre BEC

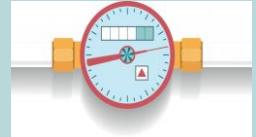
Travaux sur 20 stations de pompage et 5 usines de traitement

1 995 compteurs renouvelés

206 dossiers de fuites après compteur clos pour 90m³/h récupérés (= conso de 10 000 hab)

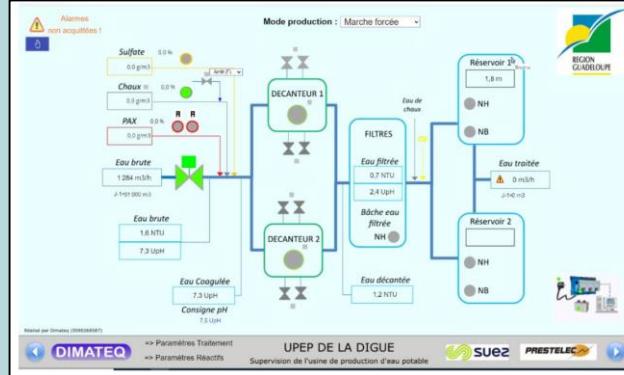
12 COPIL, 6 CT et plus de 50 réunions d'exploitation

6 sessions de formations usines et outils de pilotage



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 645 8



Vue d'ensemble de la supervision sur l'usine de La Digue

Passage et prise de relais par le SMGEAG



Session de formation



3 4 0
1 7 9
2



AVANCÉES DES TRAVAUX

G. FASOLA – Conseil Départemental

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2

PAP – Opérations portées par le Département

- ➔ 16 opérations sur les 37 (CD+Cr+Capex =72 Mo €HT) issues du PAP 2018
 - + 2 opérations inscrites en 2021 (10 Mo €HT)
- ➔ Montant prévisionnel : 31 550 000 € HT(transfert temporaire de maîtrise d'ouvrage)
- ➔ Consistance
 - 7 opérations de renouvellement de réseaux
 - 3 postes de pompage à construire ou réhabiliter
 - 4 réhabilitations d'usines de traitement
 - 2 réhabilitation de captages d'eau en rivière
 - 4 réservoirs à construire ou réhabiliter
 - Réparations des fuites et branchements
- ➔ Financement prévisionnel
 - Département : 12 885 866 €
 - FEDER : 15 375 000 €
 - Etat (BOP, AFB) : 1 650 000 €
 - EPCI : 1 639 134 €



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 301 3 645 8



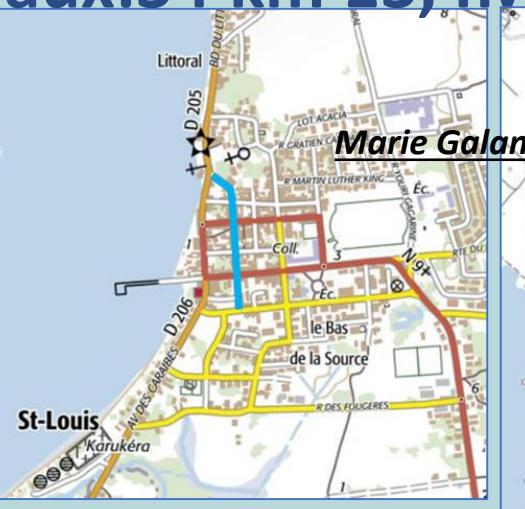
3 4 0
1 7 9
2

Réseaux:34 km 13,4Mo€HT



LES CHIFFRES

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS



**3 4 0
1 2 7 9**

Pompage

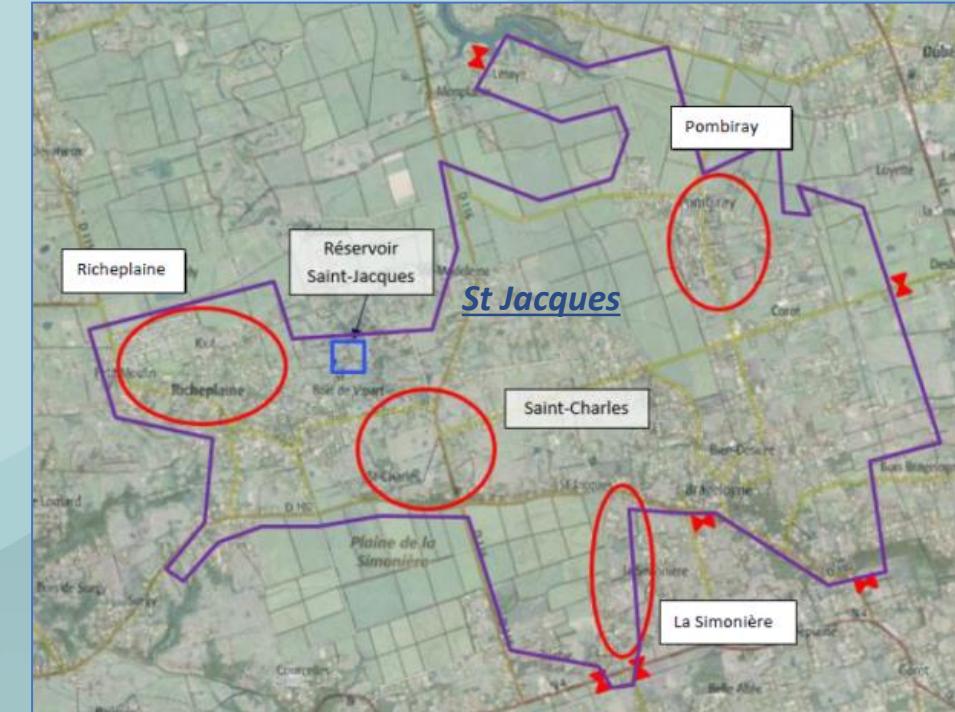


Construction d'un surpresseur à Douville(Goyave) 150 k€ht pour rétablir le service à 125 m d'altitude en construisant une unité de pompage 7m3/h, **Travaux terminés**

Réhabilitation des surpresseurs de May & St-Jacques 400k€ht réhabiliter et mettre en service le surpresseur de May & supprimer les baisses de pressions et manques d'eaux sur la zone de distribution

May : travaux terminés. Surpresseur en service

St-Jacques : création d'un surpresseur et/ou adaptations de réseau. Compléments de diagnostic, d'investigations et d'études à établir .Choix technique à préciser, travaux 2022



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

982 301 364 58



340
179
2

Belleau Cadeau 2,5 Mo€
(Capesterre)

Unités de production



Moustique (Petit Bourg) 0,450Mo€



Beauvallon (Saint Claude) 1 Mo€



**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

9'823'013'645'8



3 4 0
1 7 9
2

CAPTAGES



Réhabilitation des captages de Vernou et Moustique à Petit Bourg 600

k€ht pour la continuité écologique et sécurisation de l'approvisionnement. Reprise génie civil, grilles, fosses de dissipation, aménagement du débit réservé, passe à poissons,
Travaux débutés en juin 2021 mais retardés car nécessité de mise à niveau de l'arrêté préfectoral
Travaux en cours; terminés pour 1^{er} semestre 2022



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



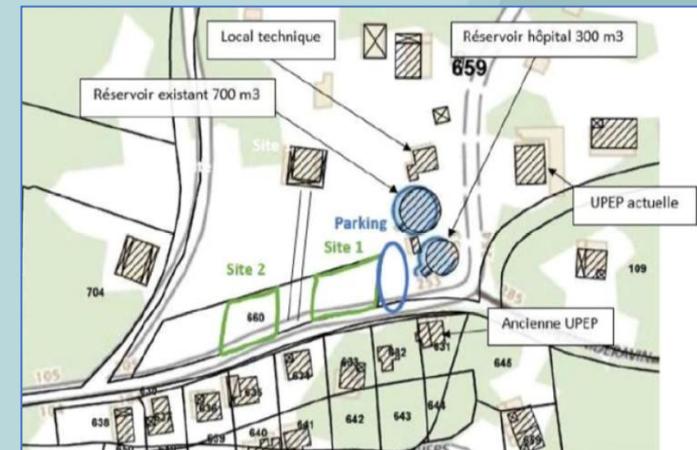
340
179
2

RESERVOIRS

Construction d'un 2^{ème} réservoir de tête 700 m3

à Bouillante Desmarais 800 k€ht

pour sécuriser le stockage en sortie d'usine. DCE début 2022-**Travaux 2022**
PC accordé.



Construction d'un 2^{ème} réservoir de tête 1000 m3 en sortie de l'usine des Plaines (Apôtres) 1 Mo €.

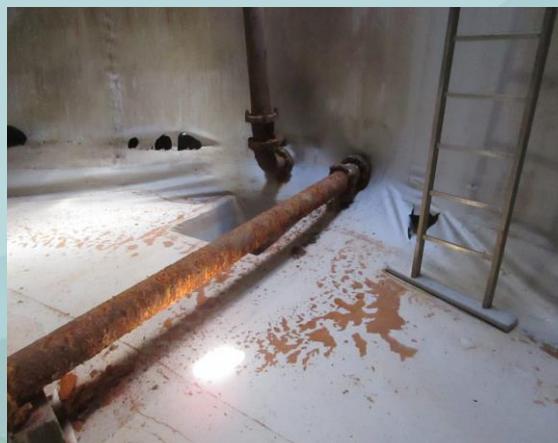
PC en cours. Autorisation de défrichement : à faire. DCE 2022. **Travaux fin 2022**(Si crédits disponibles après travaux du réservoir, voir si possibilité pour réseaux)

Réhabilitation de réservoirs à Terre de Haut & Terre de Bas 500 k€ht remettre en service les stockages

HS sur les Saintes

Reprise étanchéité, béton, aciers, robinetterie

DCE 1^{er} semestre 2022-Travaux 2022



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 8 2 3 0 1 3 9 6 4 7 8 5



**340
179
2**

OPERATIONS NOUVELLES BP 2021

Construction d'une UT à Moustique 4 Mo € HT pour construction d'une nouvelle usine ou

réaménagement en profondeur de l'existante

Programme à définir. Etudes 2022, Travaux 2023



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2

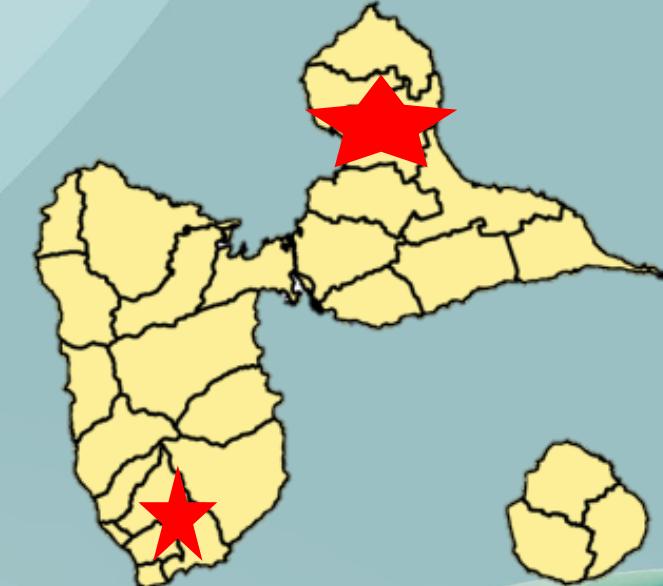
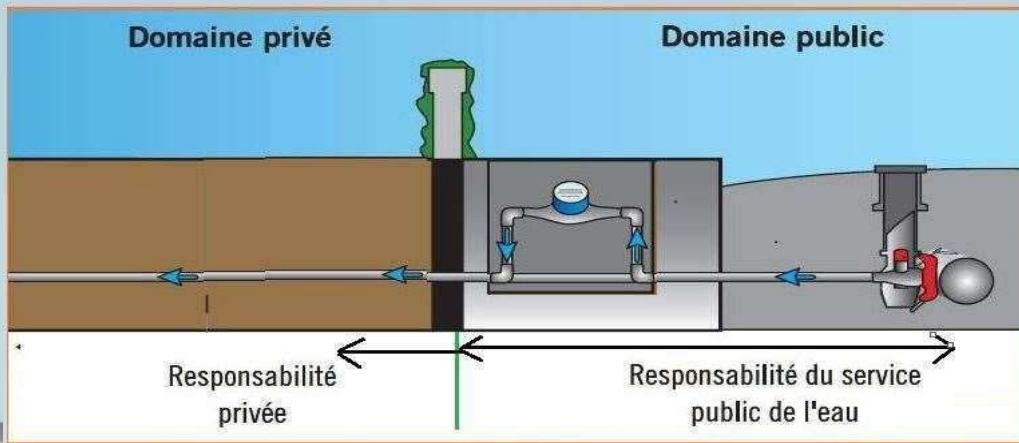
OPERATIONS NOUVELLES BP 2021



Reprise des branchements 6Mo € HT pour reprise des fuites sur branchements et ouvrages connexes sur secteurs identifiés (Nord Basse Terre, Sud Basse Terre, autres: Travaux en cours depuis juin 2021- Poursuite en 2022

Avancement : 2 800 000 €HT engagés

- **Travaux engagés sur Morne à l'Eau** (Lebraire :410 000 €HT,Sauvia:330 000 €HT, Zabeth:110 000 €HT, Gensolin: 360 000 €HT) et **Petit Canal** (Les Mangles : 350 000 €HT),
- **Travaux engagés Sud Basse Terre** (Basse Terre,Gourbeyre,St Claude,Morin,Baillif:1 240 000 €HT)



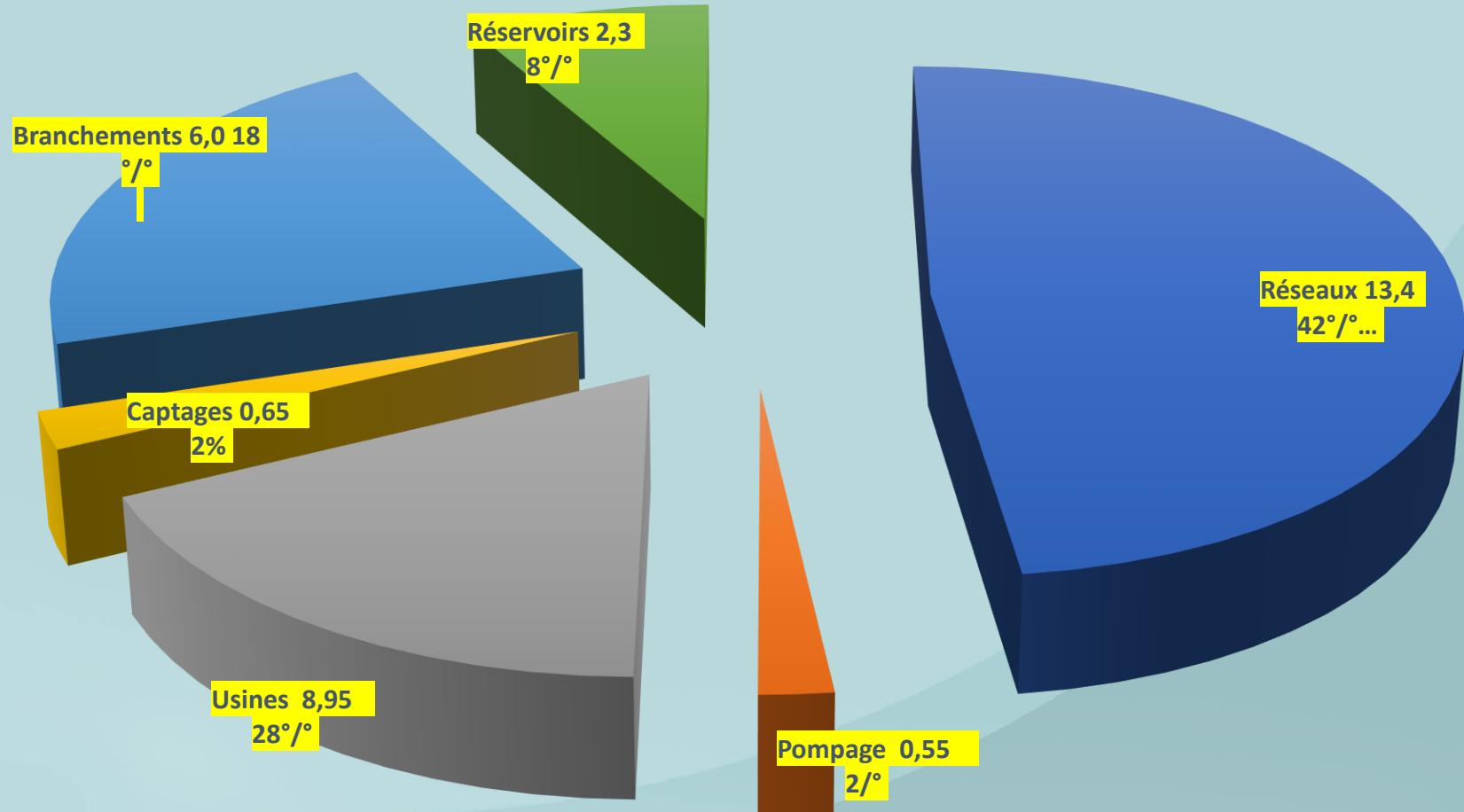
EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2

Opérations en Mo d'€uros HT



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8

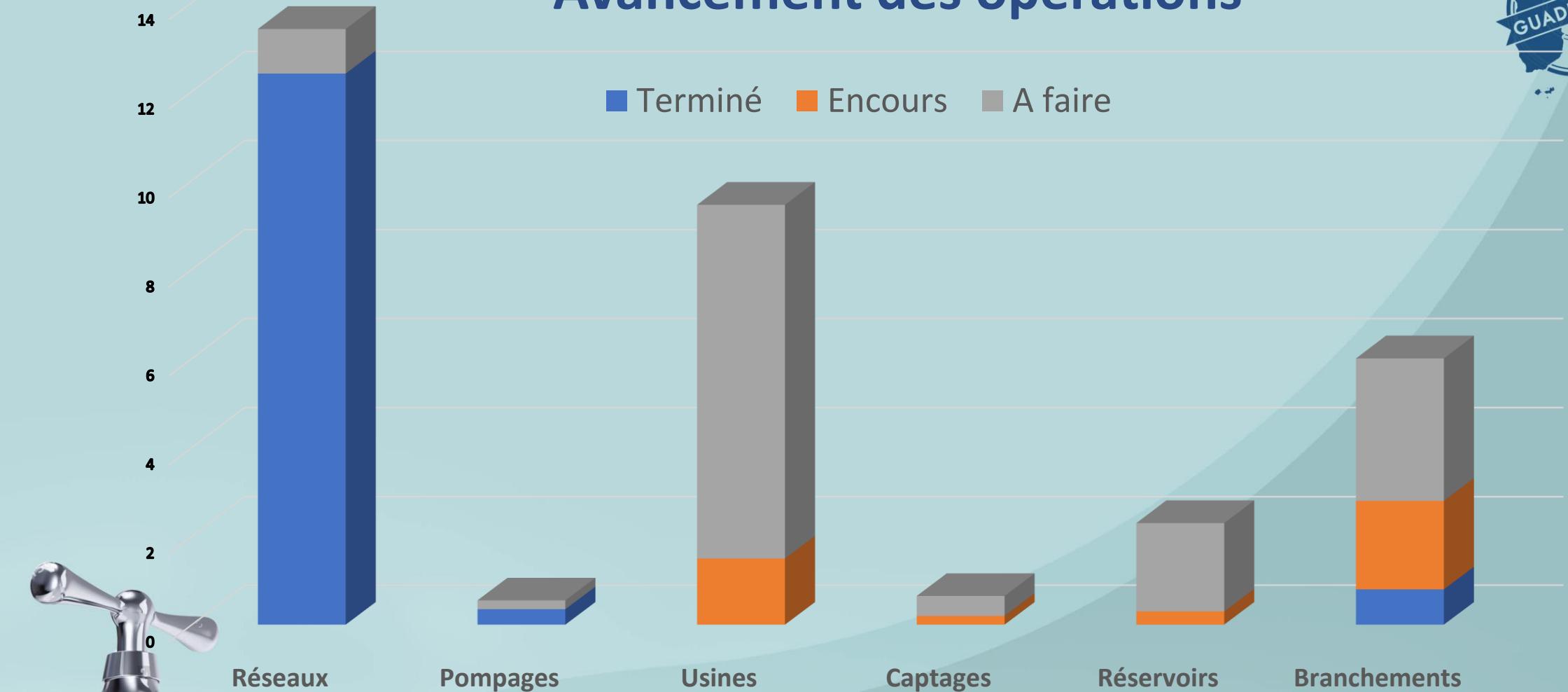


3 401 279



Avancement des opérations

■ Terminé ■ Encours ■ A faire



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



PRÉFET
DE LA
GUADELOUPE
Liberté
Egalité
Français



340
1279



Merci de votre attention

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 01 3 64 7 8 5



3 4 0
1 7 9
2



CARTOGRAPHIE DES INFRASTRUCTURES D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DU TERRITOIRE

L. DUCREUX – Office de l'Eau



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'647'85



340
179
2

Rappel du contexte

- Avant 2019, importantes **lacunes de connaissance** du patrimoine des différents opérateurs du territoire
- Inventaire physique des infrastructures **très inégal**
- Cartographie des réseaux **rarement informatisée voire partiellement connue**
- **Ecueil majeur à l'amélioration du rendement des réseaux d'eau potable ainsi qu'à l'amélioration du taux de raccordement au réseau d'assainissement collectif**
- **Octobre 2019**, lancement d'une étude financée et pilotée par l'Office de l'Eau Guadeloupe
- Groupement de prestataires retenu : **EGIS – OTEIS – CTI**
- Coût total du marché (dont avenants) : 285,5 K€ HT



egis

oteis
GREEN & DIGITAL
ENGINEERING

CTI
CARAÏBES TECHNIQUE INFRASTRUCTURE

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8



3 4 0
1 7 9
2

Objectifs du marché

- Réaliser **un inventaire des équipements des services publics d'eau potable et d'assainissement collectif** à l'échelle de l'archipel Guadeloupéen
- Concevoir des **bases de données consolidées**, harmonisées et actualisables à moyen et long termes
- Déployer un **Système d'Information Géographique** représentatif de ce patrimoine
- Obtenir au **minimum 40 points** pour les **indices de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau et d'assainissement*** (ICGP)



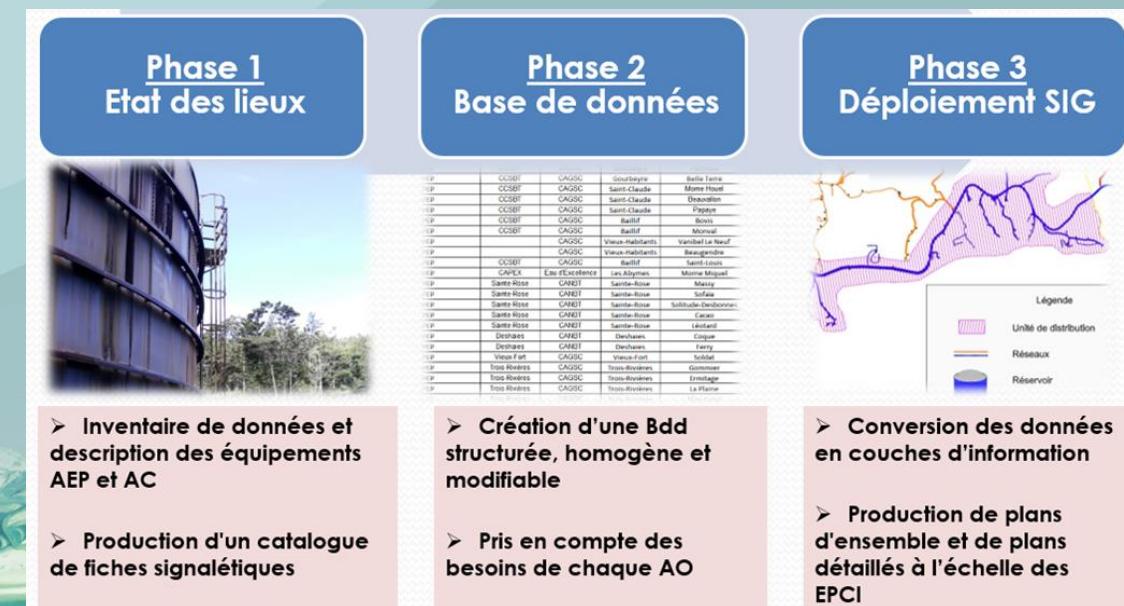
* Indice sur un barème de 120 points et pour lequel un minimum de **40**

points est nécessaire pour considérer que le service dispose à la fois :

- ✓ d'un niveau de connaissance suffisant de ses réseaux et branchements
- ✓ d'une politique de renouvellement pluriannuelle des équipements

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 013 9 64 78
5



Phase 1 - Audit des ouvrages

➤ Rendu sous forme de **fiches signalétiques**

Assainissement collectif
482 ouvrages référencés

60



73



349



LOCALISATION

Localisation de la prise de coordonnées
Précision sur la prise de coordonnées (si atypique)

Palier porte accès chambre de vannes

EQUIPEMENTS PR

| | |
|--|--------------------------------|
| Nombre de bâche de pompage | 1 |
| Forme de la (des) bâche(s) de pompage : circulaire, rectangulaire, carré, mixte, autre, inconnue | Circulaire |
| Matériau de la (des) bâche(s) | Béton |
| Volume de la bâche en m ³ | 13,47 |
| Existence d'un dégrilleur | Panier dégrilleur |
| Existence d'un frap-plain | Non |
| Autre | Oui |
| Nombre de bâche de pompage | 2 |
| Forme de la (des) bâche(s) de pompage : circulaire, rectangulaire, carré, mixte, autre, inconnue | Alternance |
| Matériau de la (des) bâche(s) | 192m ³ h / 2x13,5kW |
| Volume de la bâche en m ³ | Oui |
| Existence d'un dégrilleur | Non |
| Existence d'un frap-plain | Non |
| Autre | Oui |
| Autre | Non |

Eau potable
426 ouvrages référencés

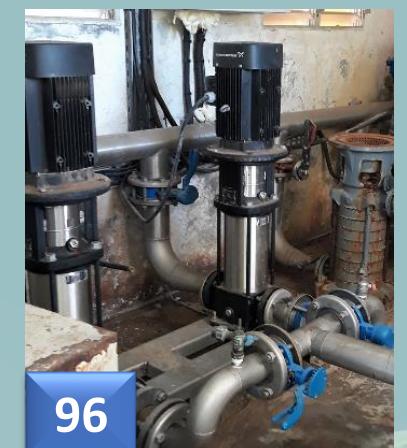
84



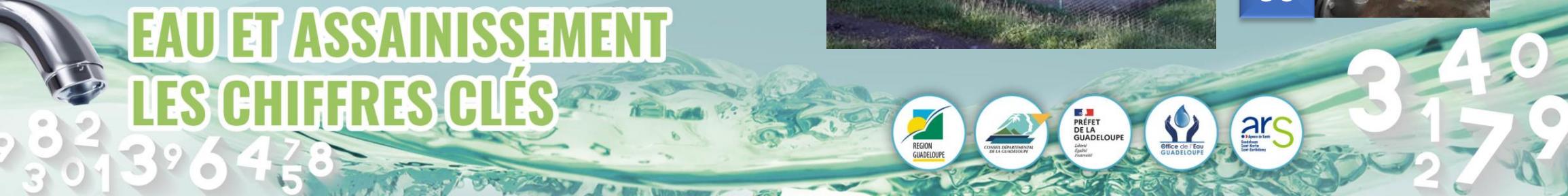
201



45



96



Phase 2 - Base de données cartographiques



- **Base de données (Bdd)** = ensemble structuré et organisé d'informations sélectionnées de telle sorte qu'elles puissent être consultées par des utilisateurs ou par des logiciels
- Etapes de conception de la **base de données régionale** :

Collecte des plans existants

Création d'une base de données SIG standardisée

Numérisation, saisie, import et homogénéisation des plans et des données

Corrections et mises à jour en concertation avec les exploitants

Expertise terrain pour compléter les zones géographiques non renseignées

- Base de données exploitable avec le **logiciel SIG « QGIS »** (Logiciel gratuit, open Source)



**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

982 3013 6458



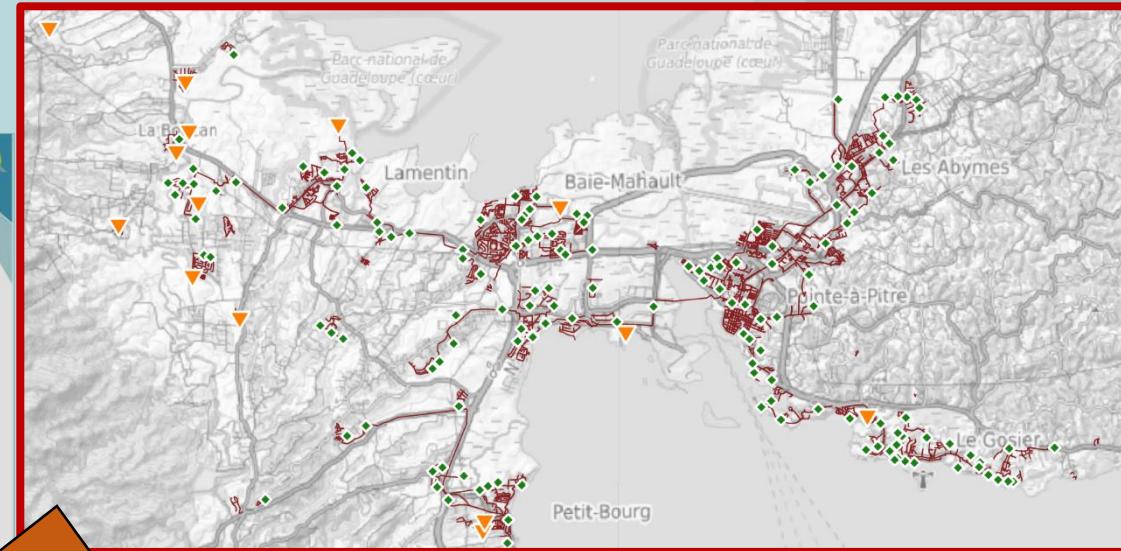
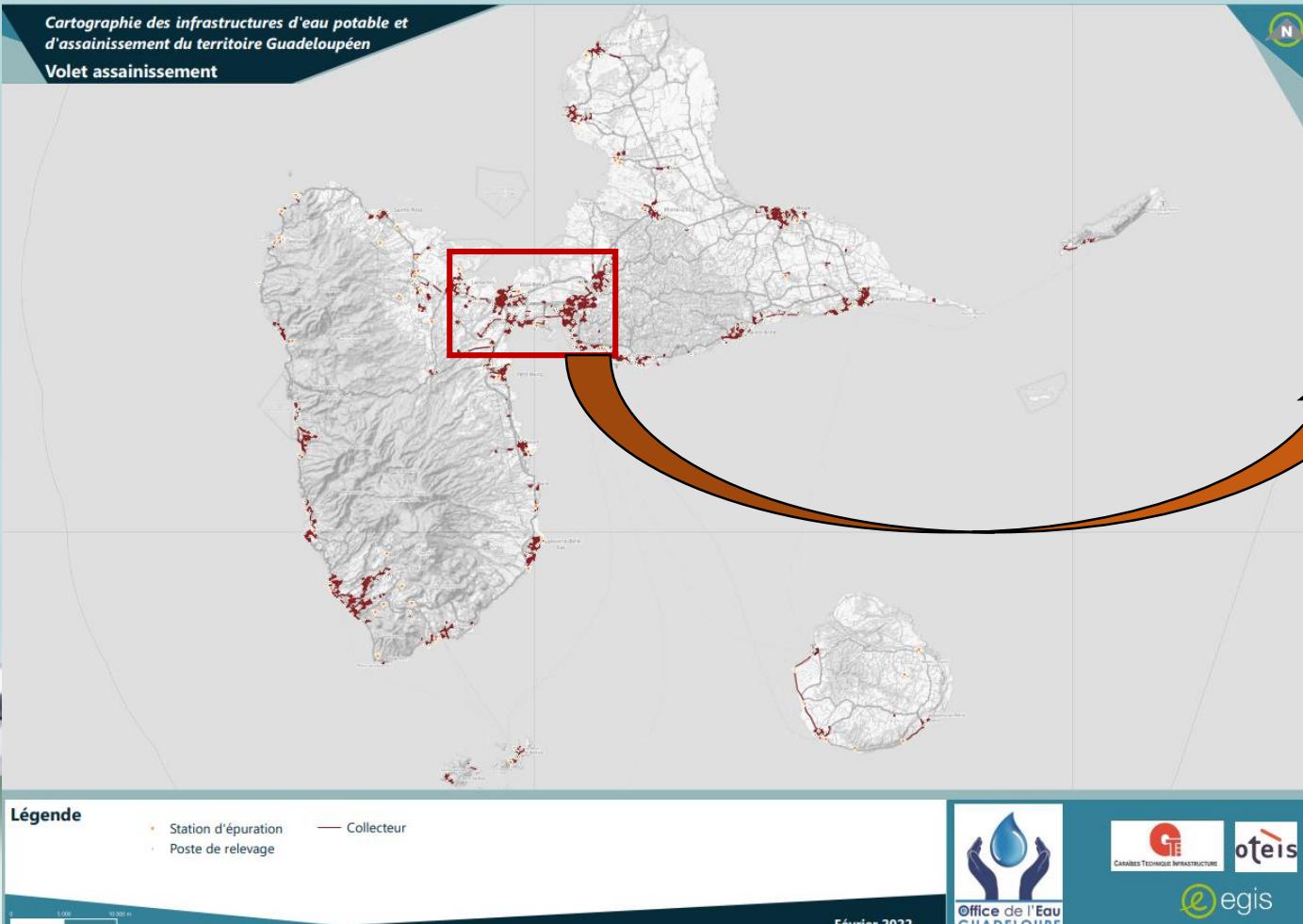
340
179
2

Phase 2 - Base de données cartographiques



RESTITUTION : ASSAINISSEMENT COLLECTIF

- Localisation précise des **482 ouvrages** inventoriés
- **800 km** de collecteurs
- + de **16 000 regards de visite**



- ▼ Station d'épuration
- Poste de relevage

— Collecteur

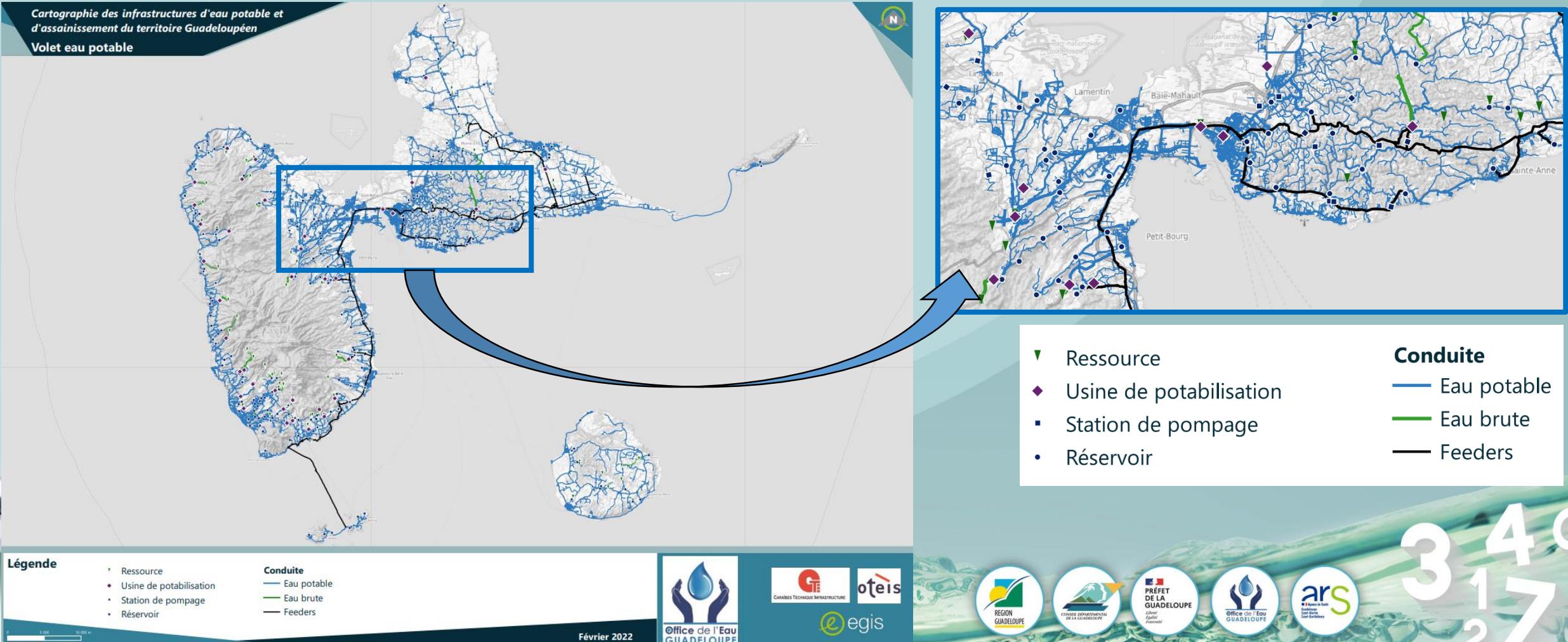


Phase 2 - Base de données cartographiques



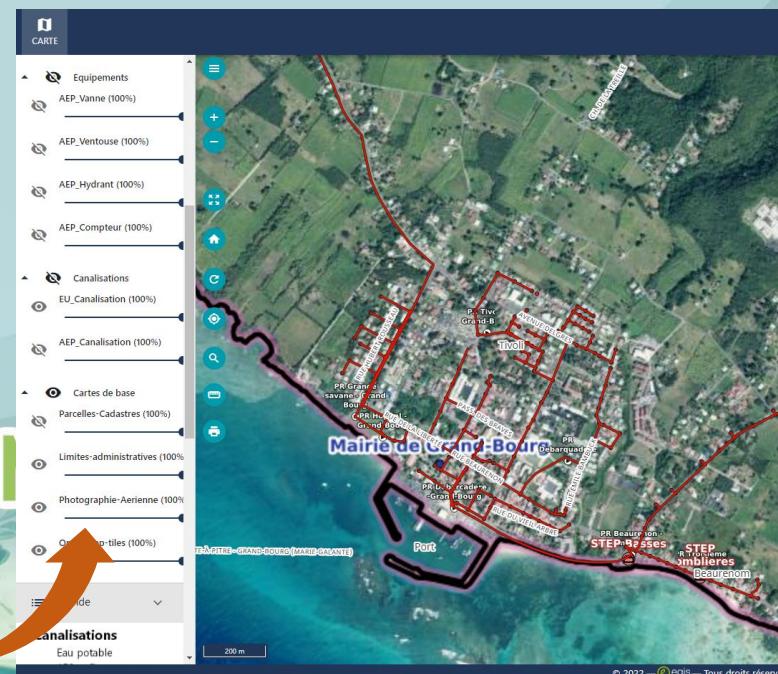
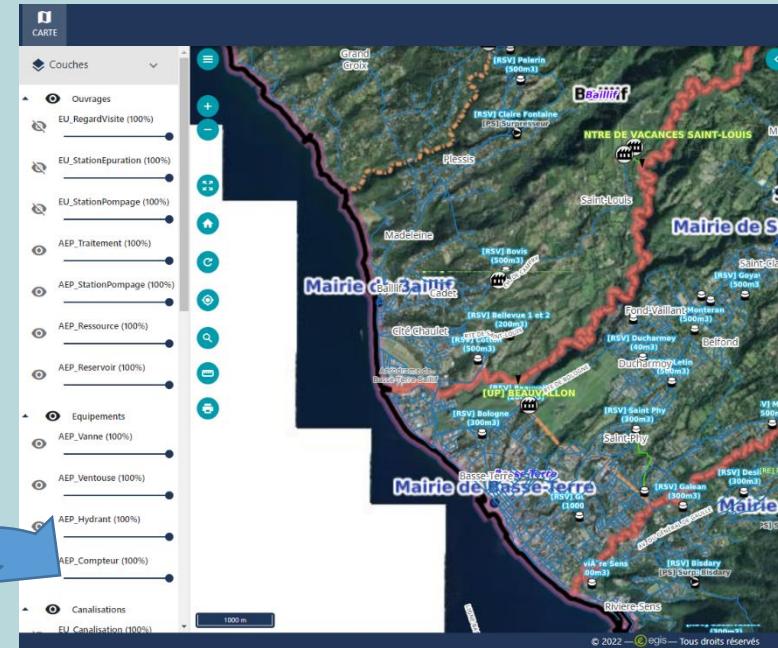
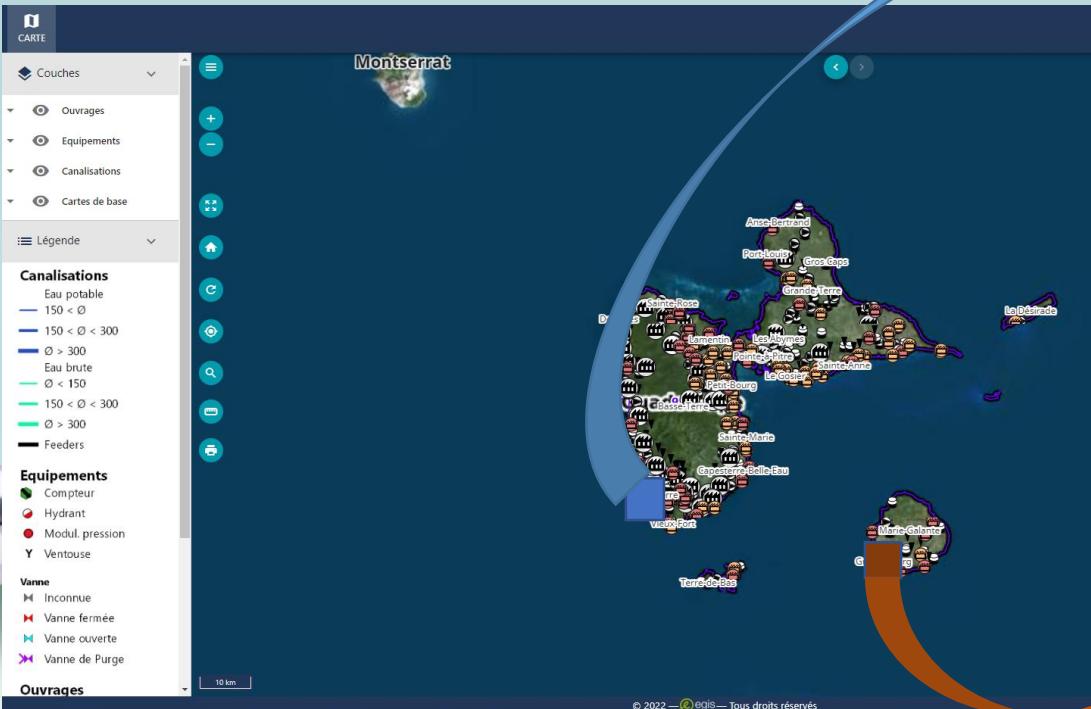
RESTITUTION : EAU POTABLE

- Localisation précise des **426 ouvrages** inventoriés
- **3 380 km de conduites**, hors branchements, cartographiées



Phase 3 – Conception de plateformes Web-SIG

- Site consultable via des navigateurs internet, de préférence Google Chrome
- Plateformes accessibles depuis les smartphones & Tablettes
- Web-Sig développés sur des outils 100% open-source pour une limitation des coûts d'exploitation



2 Web-SIG eau potable et assainissement conçus :

- 1 pour le SMGEAG
- 1 pour la CCMG



340
179
215
150
90
50
30

Phases 4 et 5 – Accompagnement des opérateurs pour la bonne prise en main des outils cartographiques



- **Formation des agents du SMGEAG et de la CCMG en octobre 2021**
 - ✓ 1^{ère} prise en main des outils conçus dans le cadre du marché
 - ✓ Identifications des besoins complémentaires en termes de développement (-> fonctionnalités des Web-SIG finaux)
 - ✓ Administration de la bdd (gestion, exploitation, mise à jour)
- **A ce jour, il reste à :**
 - Assurer le **transfert des bdd** sur un **serveur en local**
 - **Accompagner les opérateurs (SMGEAG & CCMG)** lors de la phase de redéploiement des bdd



Finalisation du marché : Août 2022



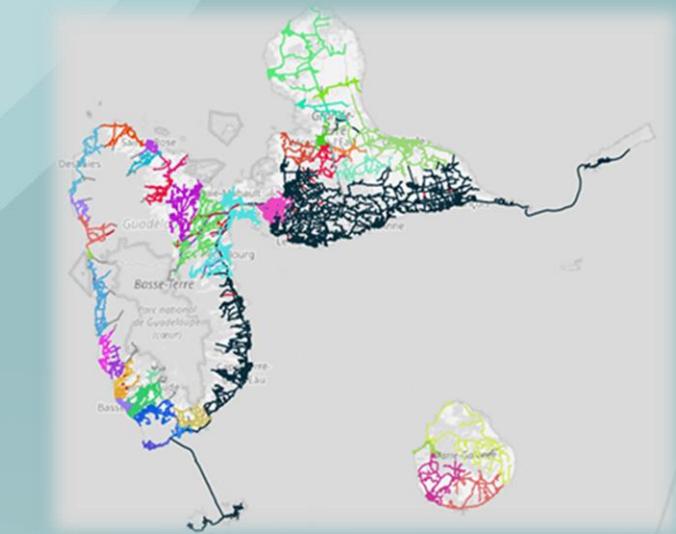
**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

9 823 013 9 645 8



3 4 0
1 7 9
2

Merci de votre attention



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'647'85



340
179
2



CRÉATION ET GOUVERNANCE DU SMGEAG

C. COLARD- SMGEAG

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

982
3013
964785



340
179
2

Date de création : 1^{er} septembre 2021
Par la loi n°2021-513 du 29 avril 2021 et à
l'arrêté préfectoral du 26/08/2021
portant fixation des statuts du SMGEAG

- **1 comité syndical** présidé par M. FRANCISQUE Jean-Louis;
- **28 délégués représentants** à part égale les 5 communautés d'agglomération, la Région et le Département



- **1 Commission de surveillance** présidé par M. MALO Jean-Claude
- **34 représentants des usagers:** associations, chambres consulaires, association de protection de l'environnement et l'association des maires de Guadeloupe.

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 013 9 64 78 5



3 4 0
1 7 9
2

1 Organisation générale avec
516 agents à ce jour qui assurent
leurs missions au sein de
11 directions



4 Compétences exercées :

- Eau potable;
- Assainissement collectif et non collectif des eaux usées;
- Défense extérieur contre l'incendie
- Gestion des eaux pluviales urbaines

Missions sur l'eau, assainissement, GEPU et DECI exercées sur l'ensemble de la Guadeloupe sauf Marie-Galante :

- **Gestion directe** eau, assainissement collectif pour **24 communes**;
- **Délégation de service public eau et assainissement collectif** : 5 communes
- **Gestion directe ANC, GEPU et DECI** sur **29 communes**

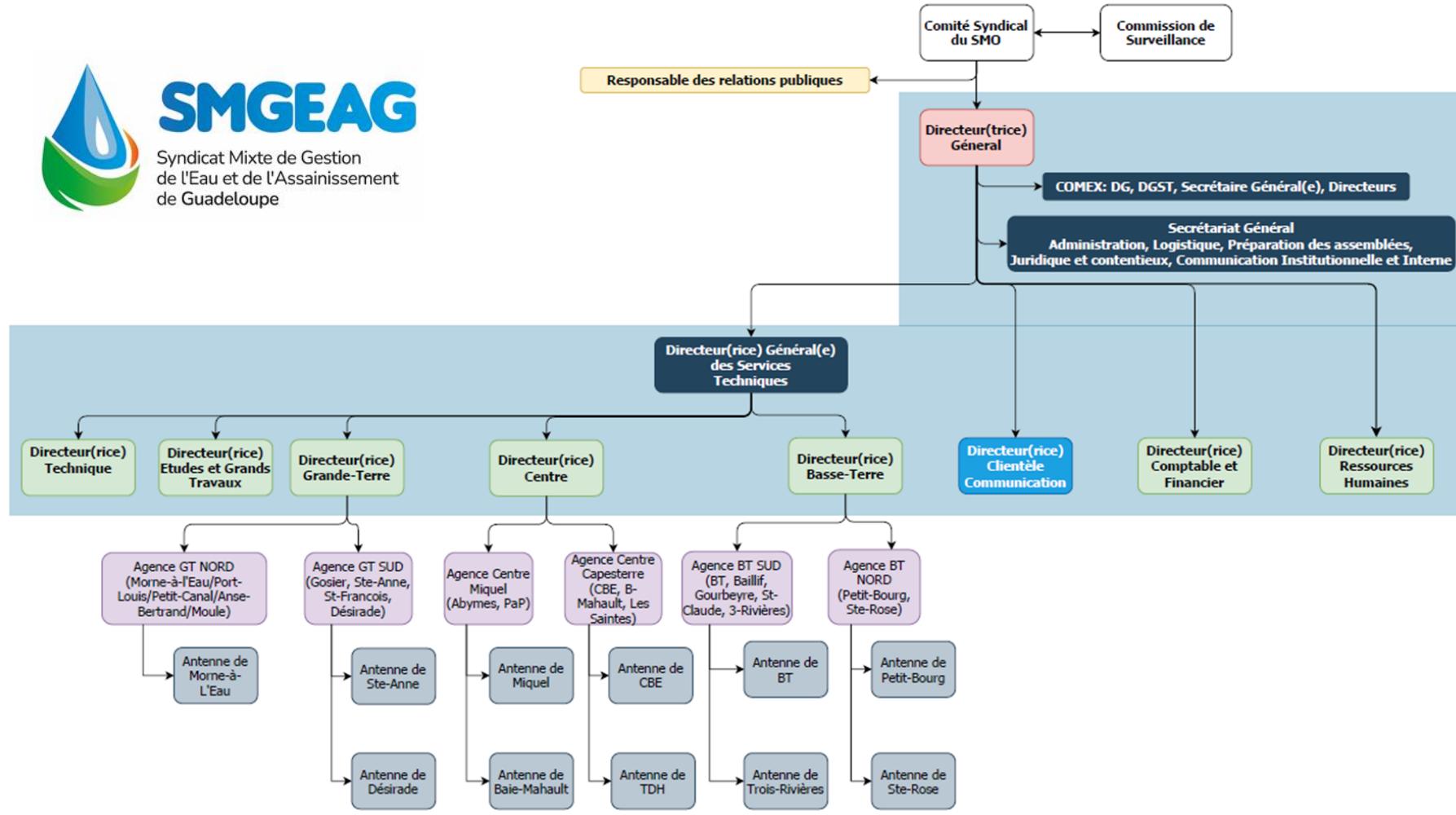
EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 013 9 64 78 5



3 4 0
1 7 9
2

Organisation du Syndicat mixte de gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8



3 401 279

Organisation de l'exploitation et de la relation clientèle au plus près de l'usager



3 Directions territoriales: toutes les missions d'**exploitation** eau, assainissement collectif et non collectif):

- DT Basse-Terre
- DT Centre
- DT Grande-Terre

1 Direction technique: En charge **qualité de l'eau**, pilote la **recherche/réparation de fuites**, assure la gestion patrimoniale et **l'harmonisation des pratiques** d'exploitation



10 agences clientèle gérées au sein de la **Direction Clientèle et Communication** :
Petit-Bourg, Sainte-Rose, Basse-Terre, Trois Rivières, Miquel, Baie-Mahault, Capesterre Belle Eau, Morne à L'eau, Sainte Anne, Terre de Haut

L'ensemble des 176 000 clients pourra être accueilli dans toutes les agences quelques soit le lieu d'habitation

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8

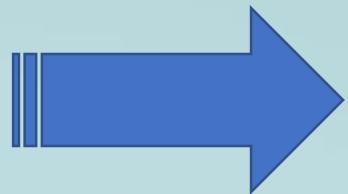


3 4 0
1 7 9
2



SMGEAG

Syndicat Mixte de Gestion
de l'Eau et de l'Assainissement
de Guadeloupe



Fin des limites administratives permettant d'assurer un meilleur déploiement du personnel et une mutualisation des moyens et des ressources



**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

982
3013
964
58



340
179
2

Depuis le 1^{er} septembre 2021 : **Au niveau de la clientèle**



- **Reconduction des tarifs** des services d'eau et d'assainissement en vigueur au 31/08/2021;
- **Harmonisation** de 3 systèmes d'information et centralisation sur un seul outil de gestion clientèle : **Wat.Erp**
- **Elargissement des 11 moyens de paiement** à l'ensemble des territoires;
- **Ouverture de l'agence clientèle de Sainte-Anne** le 19 janvier 2022 qui était fermée à la clientèle depuis 2020;
- Lancement de la **première facturation du SMGEAG** en janvier 2022 (T4 2021)
- Adhésion à la **Médiation de l'Eau**

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 013 9 64 78 5



3 4 0
1 7 9
2

Depuis le 1^{er} septembre 2021 : **Au niveau de l'exploitation**



Branchements :

Réactivation de la fonction « branchements » qui étaient à l'arrêt pendant 2 ans sur certains territoires.
Au 31/08/21 : 550 demandes de branchements payés aux anciens opérateurs n'avaient pas été réalisés.

60% des branchements qui étaient payés aux anciens opérateurs par les usagers **ont été réalisés** par le SMGEAG.

Assainissement :

- **Fin de pollution de la mangrove du Helleux** à Sainte Anne;
- **Réparations de canalisations** à Saint François, à Sainte Anne, à Capesterre Belle Eau (situations qui étaient sujet de contentieux);
- **Prestations importantes d'hydro curage** sur les réseaux de l'ensemble des territoires.

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 823 013 9 645 8



3 4 0
1 7 9
2

Depuis le 1^{er} septembre 2021 : **Au niveau de l'exploitation**



Eau potable

- **Réalimentation en eau** du quartier de **Maudette Sainte-Anne**
- **Réparation de plusieurs fuites sur le feeder** de Belle-Eau Cadeau

Grands travaux

Poursuite des opérations entreprises par les anciens opérateurs

Technique

- **Déploiement de l'autocontrôle** de l'eau distribuée sur tout le périmètre;
- **Déploiement de l'outil GESTRAV** qui permet de localiser, de quantifier les fuites et d'avoir un ordonnancement efficace pour les opérations de recherches et de réparations des fuites ; formation des agents à l'utilisation de l'outil

Logistique

Début de **Renouvellement du parc de véhicules** et notamment acquisition pour des territoires qui en étaient dépourvus

EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 013 9 64 58



3 40
1 79
2

Quelques Objectifs 2022



- **Lancer les investissements structurants** notamment en eau potable et en assainissement
- **Fiabiliser le fichier clientèle**
- Fiabiliser la relève et la facturation,
- **Harmoniser les cycles de relève:** fréquence quadrimestrielle
- **Renouveler les compteurs** pour retrouver la confiance des clients

- Mise en place du **centre d'appel** et sa centralisation qui va permettre d'augmenter la disponibilité du service.
- **Faciliter** le recueil et le **traitement des réclamations** par la mise en place d'une TSA pour le service réclamations
- **Lancement du site internet**
- Déploiement **d'une application clients**

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 013 9 64 78 5



3 4 0
1 7 9
2



SMGEAG

Syndicat Mixte de Gestion
de l'Eau et de l'Assainissement
de Guadeloupe



EAU ET ASSAINISSEMENT LES CHIFFRES CLÉS

9 82
3 013 9 64 78 5



3 40
1 279



SMGEAG

Syndicat Mixte de Gestion
de l'Eau et de l'Assainissement
de Guadeloupe



Merci de votre attention

**EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS**

982 3013 964 785



340
179
2



TEMPS D'ÉCHANGE

EAU ET ASSAINISSEMENT
LES CHIFFRES CLÉS

9'823'013'645'8



340
179
2